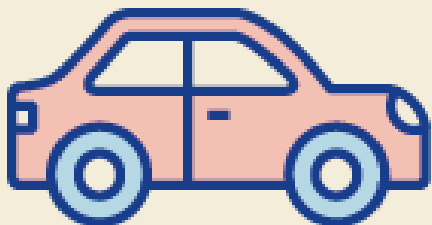


Wat is het?

Mobitwin regelt occasioneel vervoer voor personen met mobiliteitsbeperkingen. De chauffeurs van Mobitwin rijden op vrijwillige basis met hun eigen wagen.

Het gaat dus niet om ziekenvervoer, dringend vervoer of regelmatig vervoer.

Onze centrale probeert zoveel mogelijk alle gewenste ritten te regelen. Onze werking hangt af van de beschikbaarheid van de vrijwillige chauffeurs.



Contacteer ons

Meer info over de Mobitwin:

Zorgorganisatie of zorgcoach

T 015 44 52 40

E zorgorganisatie@zbrivierenland.be

Rit aanvragen of annuleren:

Mobitwin Mechelen

T 015 44 52 39 (9 tot 11 uur)

E mobitwin.mechelen@zbrivierenland.be

Mobitwin Sint-Katelijne-Waver

T 015 44 52 35 (9 tot 11 uur)

E mobitwin.skw@zbrivierenland.be

Wil je zelf ook vrijwilliger worden bij Mobitwin?

Contacteer de Zorgorganisatie:

015 44 52 40

V.U. Annelies Van Gaver, algemeen directeur Zorgbedrijf Rivierenland, Wilsonstraat 28, 2860 Sint-Katelijne-Waver. Zorgbedrijf Rivierenland is een welzijnsvereniging en is een dochtervereniging van OCMW Mechelen en OCMW Sint-Katelijne-Waver.



Mobitwin

Werkwijze

Aanvragen van een rit

Voordat je een rit kan aanvragen, moet je lid zijn van Mobitwin.

- Ritten vraag je minstens 2 werkdagen op voorhand aan als je belt tussen 9 en 11 uur. Bel je op een ander moment of stuur je een mail? Dan is de termijn 3 werkdagen op voorhand.
- Je kan maximaal 3 ritten per week aanvragen. Tijdens 1 rit mag je maximaal 2 bestemmingen combineren.

Annuleren van een rit

Verwittig zo snel mogelijk Mobitwin als een rit niet kan doorgaan op:

015 44 52 39 (van 9 tot 11 uur)

Op andere uren kan je terecht bij de zorgorganisatie*:

015 44 52 40

*Enkel als deze diensten niet bereikbaar zijn en bij dringende annulering, kan je de chauffeur rechtstreeks bellen.



Wachttijd

De chauffeur wacht **maximaal 30 minuten** op de bestemming van de rit. Als de wachttijd langer duurt dan betaal je:

- Of de kilometers van de terugrit naar het thuisadres van de chauffeur
- Of een wachtvergoeding op voorwaarde dat de chauffeur hiermee akkoord gaat.

Als je op voorhand weet dat de afspraak langer zal duren dan 30 minuten, dan kan je met de chauffeur afspreken dat je hem/haar opbelt als je terug wil vertrekken.

Kostprijs

Lidmaatschap

Lid worden kost **12 euro per jaar**. (€ 18 per koppel)

Kilometervergoeding

Deze bedraagt **0,42 euro** per kilometer en betaal je rechtstreeks aan de chauffeur.

Alle kilometers die een chauffeur aflegt om een rit te verzorgen, moeten betaald worden:

- De kilometers van het thuisadres van de chauffeur tot bij jou thuis
- De kilometers tot bij de aangevraagde bestemming
- De kilometers terug van de aangevraagde bestemming.

Wachtvergoeding

De wachtvergoeding bedraagt **2 euro** per half uur, vanaf het tweede half uur.

Parkingkosten

Ook de kosten om te parkeren, betaal je terug aan de chauffeur.