

De dienst gezinszorg

Zo lang mogelijk blijven wonen in je eigen, vertrouwde omgeving. Dat willen de meesten onder ons. De dienst gezinszorg kan je daarbij helpen.

Enkele reacties uit de tevredenheidsmeting

"Ik ben tevreden over de service. Als ik iets van papieren krijg, bel ik naar mijn assistent en die staat mij dan vriendelijk te woord."

"Laat a.u.b. mijn verzorgende—hier blijven komen, het vertrouwen is onbetaalbaar. Steeds vriendelijk en behulpzaam, een opbeurend gesprek, een glimlach, wat wil je nog meer?"

"De gezinshulp in de huidige vorm wordt ontzettend gewaardeerd door iedereen van de 7 kinderen. Voor ons is deze gezinshulp de enige formule om onze moeder in haar eigen woning te kunnen laten wonen, en dat is haar wens."

"Voor ons moet dat blijven bestaan, dan kunnen wij samen in ons huis blijven."

Iedereen die de tevredenheidsmeting invulde, zou de dienst aanbevelen aan vrienden of kennissen.



Wil je meer info of hulp?

Contacteer de dienst gezinszorg en aanvullende thuiszorg:

T 015 44 52 40

E zorgorganisatie@zbrivierenland.be

W www.zorgbedrijfzivierenland.be

Of contacteer de **zorgcoach** via het lokale dienstencentrum in jouw buurt.

Tijdens een huisbezoek bekijken we hoeveel, wanneer en welke hulp je graag ontvangt. Je krijgt informatie over de prijs die je moet betalen. Kort daarna starten we de hulp op.

V.U. Peter Macken, algemeen directeur Zorgbedrijf Rivierenland, Wilsonstraat 28a, 2860 Sint-Katelijne-Waver. Zorgbedrijf Rivierenland, OCMW-vereniging van publiek recht is een dochtervereniging van Sociaal Huis Mechelen en OCMW Sint-Katelijne-Waver.

Gezinszorg



Hulp in je huishouden nodig?

Ben je op zoek naar helpende handen bij je huishouden?

Gezinszorg, dat is:

- **Huishoudelijke hulp:** koken, wassen, strijken, boodschappen doen, verstelwerk, occasioneel poetsen (voor regelmatig poetsen is er de aparte poetsdienst) ...
- **Hygiëne en verzorging:** dagelijks en wekelijks toilet, haarverzorging, pedicure ...
- **En meer:** onze gezinshelp(st)er komt wekelijks of meermaals per week op een vast tijdstip langs. Deze deskundige heeft oor en oog voor jouw persoonlijke situatie.

Voor wie?

- Je woont in Mechelen of Sint-Katelijne-Waver.
- Je hebt hulp nodig in het huishouden of bij persoonlijke verzorging.
- Er is geen leeftijdsbeperking.

We bieden ook hulp voor een kortere periode, bv. na een operatie of bij tijdelijke afwezigheid van je mantelzorger.

Is de hulp nodig in het weekend, 's morgens vroeg of 's avonds laat? Dan kan dat ook.



Wat betaal je voor hulp in je huishouden?

De prijs hangt af van:

- Je inkomen.
- Je gezinssamenstelling.
- Je zorgbehoefte.

Na een huisbezoek berekenen we de exacte prijs. Je ontvangt maandelijks een factuur.

Waarom kiezen voor hulp van Zorgbedrijf Rivierenland?

- We hebben een stabiel team met jarenlange ervaring dat zich regelmatig bijschoolt.
- Je hebt een vaste gezinshelp(st)er, een vertrouwd gezicht.
- Je weet op voorhand wie er bij jou langskomt, ook bij vervangingen.
- Je hebt van bij de opstart contact met de verantwoordelijke, deze speelt snel in op je vragen en verwachtingen, en volgt regelmatig op of je tevreden bent.
- Je hebt één aanspreekpunt, ook voor andere zorgvragen (zoals vervoer, maaltijden, financiële tegemoetkomingen, en zoveel meer).

Conclusie: flexibiliteit, goede opvolging, kennis & ervaring, vertrouwd gezicht en een brede dienstverlening.

