

Informatiebrochure Algemeen directeur

Voltijds – contractueel – onbepaalde duur – A10a-A10b

Wie zoeken wij?

Wij zoeken een algemeen directeur die instaat voor de dagelijkse leiding van de organisatie en de verbindende rol opneemt tussen het managementteam en de Raad van Bestuur. Samen met de 750 medewerkers realiseer je een kwalitatieve en betaalbare zorg.

Wie zijn wij?

[Zorgbedrijf Rivierenland](#) is een welzijnsvereniging, opgericht door het OCMW van Sint-Katelijne-Waver en het OCMW van Mechelen. Tot het zorgbedrijf behoren [kinderdagverblijven](#), [lokale dienstencentra](#), [thuiszorgdiensten](#), [assistentiewoningen](#), centra voor [dagverzorging](#) & [kortverblijf](#) en [woonzorgcentra](#).

Zorgbedrijf Rivierenland heeft een duidelijke missie en visie en heeft haar beleid vastgelegd in een duidelijk kwaliteitskader.

Onze missie

Zorgbedrijf Rivierenland ondersteunt jong en oud in de manier waarop zij hun leven willen leiden, via advies, begeleiding, opvang en huisvesting. Kortom, we zijn er voor wie vragen heeft over zorg of nood heeft aan opvang, ondersteuning of een aangepaste woonvorm. We focussen daarbij op het (terug)winnen van zelfstandigheid, het aanleren van nieuwe vaardigheden of het opnieuw opnemen van dagelijkse handelingen.

Onze visie

Onze visie op dienstverlening

Iedereen – kinderen en ouderen – wil zijn leven op zijn eigen manier (blijven) invullen. Dat is een basisvoorwaarde voor een zinvol en gelukkig leven. Zorgbedrijf Rivierenland zorgt dan ook voor een aangepast aanbod. We coachen, begeleiden en ondersteunen op maat van elk individu.

Een aantal aspecten zijn daarbij fundamenteel:

- De eigenheid en autonomie van elk individu is het uitgangspunt van de zorg.
- We zijn er voor iedereen. We luisteren naar de verwachtingen en wensen van iedereen die zorg nodig heeft.
- We verhogen de zelfredzaamheid van mensen door te focussen op wat ze kunnen en hen daarbij te coachen.
- Onze dienstverlening garandeert en/of stimuleert zelfstandigheid.
- We zijn er voor alle betrokkenen: ouders, kinderen, zorgbehoevenden, familie, mantelzorgers, vrijwilligers... De klant en alle betrokkenen rondom zijn ervaringsexperten.
- De zorgcoach is het aanspreekpunt voor wie informatie nodig heeft over zorg.

Onze visie op medewerkers en organisatie

Medewerkers krijgen ruimte om hun talenten en interesses verder te ontwikkelen. Ze krijgen verantwoordelijkheid vanuit een vrijheid die niet beknot wordt door regels, maar die iedereen uitdaagt om nieuwe wegen te bewandelen en oplossingen te zoeken die een meerwaarde bieden voor de klant.

Zorgbedrijf Rivierenland kiest resoluut voor een efficiënte organisatie van de zorg waarbij de klant centraal staat.

- In dialoog met de klant gaan we op zoek naar de beste zorg. De wensen van de klant staan centraal.
- Alles gebeurt zo decentraal mogelijk en zo dicht mogelijk bij de klant.
- Medewerkers zoeken creatief naar verbeteringen voor de klant en durven hierbij out-of-the-box te denken.
- Verantwoordelijkheid wordt gedeeld met alle medewerkers.
- De organisatiecultuur is duidelijk en warm.

Onze visie op de omgeving

Een zorgaanbod over de gemeentegrenzen heen biedt schaalgrootte en expertise die nodig is om in te spelen op de vergrijzing en de stijgende vraag naar (kinder)opvang. Mechelen en Sint-Katelijne-Waver leggen met Zorgbedrijf Rivierenland een stevige basis voor een regionale samenwerking. We blijven openstaan voor samenwerking met en ondersteuning van andere zorgpartners in de regio. Zorgbedrijf Rivierenland heeft tegelijk een voorbeeldfunctie en geeft advies aan andere zorgbedrijven in de regio.

Ons beleidskader

De zes pijlers binnen ons beleidskader zijn: regionale referentie, kwalitatief en betaalbaar zorgcontinuüm, sterke en warme organisatie, financieel gezonde organisatie, duurzaam en innovatie.

Ons dagelijks kompas, dat zijn onze 3 kernwaarden

In alles wat we doen, laten we ons leiden door de drie kernwaarden 'uniek', 'samen', en met 'passie en bezieling':

Uniek

- In al je contacten ben je je bewust van het unieke van de ander en van jezelf. In je doen en laten vertrek je van de eigenheid en autonomie van de ander.
- Iedere persoon heeft recht op een gelijkwaardige kwalitatieve dienstverlening die rekening houdt met zijn eigenheid. Je uit geen vooroordelen over mensen.
- Een klacht is een kans om als mens en als organisatie te groeien. Je neemt elke klacht of uiting van ongenoegen ter harte

Samen

- Je gaat eerlijk en respectvol om met elkaar, los van de rol, van de functie van de ander: de klanten en hun omgeving, je collega's, de vrijwilligers, je leidinggevenden.
- Je staat mee in voor de continuïteit van de dienstverlening. Samen met je collega's ben je verantwoordelijk voor de werking van de dienst.
- Je geeft input bij beleidsvorming en bent loyaal ten aanzien van de beleidskeuzes die de organisatie maakt

Passie en bezieling

- Je staat achter de missie en visie van Zorgbedrijf Rivierenland.
- Je neemt initiatief, zet je ten volle in en gaat met kennis van zaken te werk.

- Je gaat zorgvuldig en correct om met informatie waarover je omwille van jouw functie beschikt.
- Jouw passie, jouw interesses, jouw hobby's krijgen een plaats in Zorgbedrijf Rivierenland.

Functiebeschrijving

Doelstelling van de functie

De algemeen directeur staat in voor de algemene dagelijkse leiding van Zorgbedrijf Rivierenland. Je neemt de rol op van verbindingsfiguur tussen het managementteam en de Raad van Bestuur. In deze rol zorg je voor een optimale afstemming en een effectieve, efficiënte en collegiale samenwerking.

Vanuit de basisprincipes van Zorgbedrijf Rivierenland en als lid van het managementteam, geef je blijk van een sterke betrokkenheid, geef je richting aan met heldere doelen en leid je een unieke organisatie met 750 medewerkers gericht op kwalitatieve en betaalbare zorg.

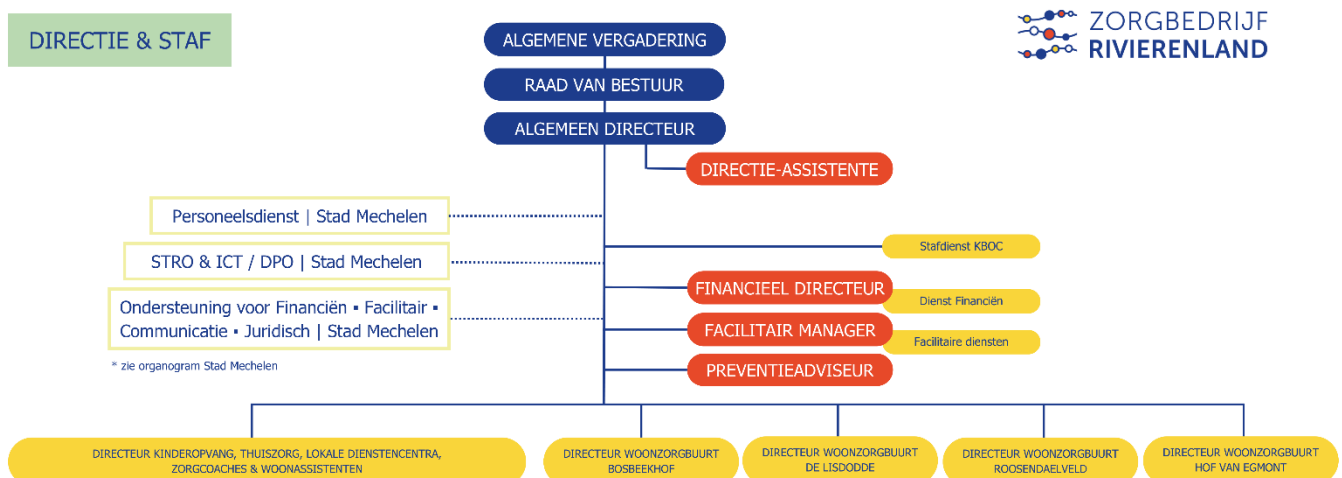
Je bent bevoegd voor het dagelijks bestuur. Je coördineert, volgt en evalueert de beleidscyclus van de organisatie met het oog op een kwaliteitsvolle maatschappelijke dienstverlening en de realisatie van vooropgestelde doelstellingen binnen het strategisch meerjarenplan en de ambities van Zorgbedrijf Rivierenland. Daarbij hou je rekening met het financieel, organisatorisch en reglementair kader.

Je bent bevoegd voor het dagelijkse personeelsbeheer. Je gelooft in talenten en talentontwikkeling en stimuleert coachend én resultaatgericht leiderschap in een open feedbackcultuur. Je inspireert, motiveert, waardeert inspanningen én resultaten en zet in op verbindende communicatie.

Een algemeen directeur enthousiasmeert en organiseert. Je bent een sterke motivator met excellente people skills, want mensen maken het verschil. Je combineert dit met uitzonderlijke organisatorische vaardigheden om de veelheid aan acties tot een succes te laten komen.

Plaats in de organisatie

Je staat aan het hoofd van Zorgbedrijf Rivierenland en leidt het managementteam. Je rapporteert aan de Raad van Bestuur.



Resultaatsgebieden

1. Als **leider** draag je de visie van Zorgbedrijf Rivierenland uit. Je inspireert en motiveert de medewerkers in hun dagelijks werk om hun passies en ambities te verbinden met de organisatiedoelen.

Voorbeelden van activiteiten:

- Je draagt de visie van Zorgbedrijf mee uit, zowel intern als extern.
- Je realiseert de missie en visie met respect voor de kernwaarden.
- Je staat in voor het uittekenen van de strategie van de organisatie en het ontwerp van de strategische meerjarenplanning en beleidsvoorbereiding, uitvoering en evaluatie op organisatieniveau.
- Je creëert draagvlak voor verandering en stemt je transformatie-strategie af op de noden van de organisatie, medewerkers en stakeholders.
- Je hebt een grote organisatiesensitiviteit.
- Je bent een inspirerende leider, je hebt een duidelijke visie op leiderschap en werkt samen met het managementteam een leiderschapstraject uit.
- Je bent een people manager en triggert de medewerkers om de waarden uit te dragen en om samen het verschil te maken. Je betreft hen, motiveert hen om goed samen te werken en verantwoordelijkheid te nemen.
- Je staat in voor een optimale informatiedoorstroming en communicatie zodat de beleidsorganen en de medewerkers goed geïnformeerd en betrokken zijn.

2. Als **beleidsverantwoordelijke** 'vertaalt' je de strategische doelstellingen van Zorgbedrijf Rivierenland in concrete doelstellingen en projecten rekening houdend met een optimale transversale synergie tussen de verschillende entiteiten.

Voorbeelden van activiteiten:

- Je vertaalt de visie binnen het beleidskader in strategische en operationele doelstellingen. Je coördineert de projectwerking en bewaakt de voortgang en de resultaten van de verschillende organisatieprojecten en rapporteert hierover.
- Je creëert, in nauwe samenwerking met het managementteam, performante bedrijfsprocessen en interne overlegstructuren om de efficiënte werking van de organisatie te garanderen.
- Je evalueert periodiek, samen met de leden van het managementteam, de werking van de verschillende entiteiten en stimuleert hen om de afgesproken doelen te halen.
- Je voert de wettelijke en reglementaire taken als secretaris van het bestuursorganen zodat een correcte werking van de bestuursorganen wordt gerealiseerd.

3. Als **coördinator** sta je in voor het plannen, organiseren, coördineren, opvolgen, onderhandelen, behartigen en bijsturen van de activiteiten van het Zorgbedrijf met als doel de vooropgestelde resultaten te bereiken, conform de strategische nota van het meerjarenplan en de jaarlijkse budgetnota.

Voorbeelden van activiteiten:

- Je beheert de infrastructuur en gebouwen samen met het managementteam en de facilitair manager. Je bent leidend ambtenaar in diverse bouwprojecten. Je gaat in overleg met verschillende actoren, je voorziet voortgang en coördinatie van de projecten en volgt hierbij de wetgeving overheidsopdrachten. Je rapporteert hierover aan de Raad van Bestuur.
- Je coördineert alle entiteiten in de organisatie zodat de korte- en lange termijn doelstellingen van de organisatie gerealiseerd worden en een kwalitatieve zorg aan de klanten verzekerd is.

4. Als **coach** sta je in voor het aansturen, ontwikkelen en evalueren van medewerkers door inzicht te hebben in hun drijfveren, talenten, persoonlijkheid en prestaties, met als doel hen te stimuleren tot optimale prestaties, betrokkenheid en verdere ontwikkeling in functie van de dienstverlening en binnen het kader van het algemeen personeelsbeleid van Zorgbedrijf Rivierenland

Voorbeelden van activiteiten:

- Als coachend leidinggevende, coach je de directieleden van het managementteam, de facilitair manager, een vijftal stafmedewerkers die werken binnen de domeinen van kwaliteit, beleid, organisatie, communicatie, preventie en een directie-assistente.

5. Als **optimalisator** sta je in voor het opzetten, up-to-date houden en continu optimaliseren van processen, structuren, rollen en resources binnen het Zorgbedrijf met als doel een effectief werkkader en kwaliteitsvolle resultaten te verzekeren rekening houdend met de verander(en)de maatschappelijke, socio-economische context.

Voorbeelden van activiteiten:

- Je realiseert een effectieve, efficiënte en kostenbewuste werking van de organisatie door het uitwerken, implementeren, uitvoeren en optimaliseren van de management- en ondersteunende processen.

6. Als **beleidsadviseur** en vanuit de kennis en ervaring met de politieke en maatschappelijke kaders en de opportuniteiten en zorgevolutes op het terrein, ondersteun je de bestuurders bij het concretiseren van de beleidsuitvoering en sta je in voor een kwaliteitsvolle beleidsuitvoering met als doel onderbouwde en realistische beslissingen mogelijk te maken.

Voorbeelden van activiteiten:

- Je blijft samen met je managementteam en stafmedewerkers voortdurend op de hoogte van de ontwikkelingen rondom wetgeving en regelgeving van de diverse domeinen thuiszorg, kinderopvang, woonzorg, ... Je zorgt dat deze geïmplementeerd worden en inspectienormen behaald worden.
- Je bewaakt samen met de leden van het managementteam, de kwaliteit en veiligheid van de organisatie en je evalueert periodiek, de werking van de verschillende entiteiten, stimuleert hen om de werking te verbeteren en de afgesproken doelen te halen.
- Je volgt actief de evoluties, trends en ontwikkelingen in het vakgebied op en je betreft deze in de visie- en organisatieontwikkeling van Zorgbedrijf Rivierenland.
- Je kan vernieuwend denken en handelen. Je hebt een oog voor duurzaamheid en innovatie en stimuleert de organisatie om op een maatschappelijk verantwoorde manier te ondernemen.

7. Als **schakelaar/netwerker** zorg je voor het ontwikkelen, stimuleren en bijdragen aan de interne samenwerking binnen en tussen de diverse entiteiten en beleidsniveaus met als doel voor de klant op duurzame wijze een modeldienst en -hulpverlener te zijn, waarbij efficiëntie en effectiviteit in perfecte balans zijn. Verder sta je in voor de ontwikkeling van externe samenwerking.

Voorbeelden van activiteiten:

- Je overlegt gericht en efficiënt met beleidsverantwoordelijken (o.a. Algemene vergadering, Raad van Bestuur, ...), instanties (lokale besturen, (zorg)partners, ...) en stakeholders.
- Je zoekt naar samenwerkingsverbanden, zowel binnen als buiten de organisatie, teneinde de dienstverlening en/of de werking te optimaliseren en/of verder uit te bouwen en/of de belangen van Zorgbedrijf Rivierenland te behartigen.

- Je kent de klanten van Zorgbedrijf Rivierenland, je luistert naar hen, betreft hen en onderkent hun verschillende behoeften. Je creëert een omgeving waar klanten actief kunnen participeren.
 - Je vertegenwoordigt de organisatie extern en bouwt een netwerk uit met diverse actoren, zorgpartners, overheden, externe collega's, ...
 - Je hebt overleg met verantwoordelijken van stad Mechelen mbt hun specifieke dienstverlening aan het zorgbedrijf (HR, ICT, ...)
8. Als **budgetbeheerder** staat je samen met de financieel directeur in voor het uitvoeren van een correct financieel management in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen en statutaire bepalingen van Zorgbedrijf Rivierenland.

Competenties

Welke kerncompetenties en functie gebonden competenties verwachten we?

- Samenwerken (samen)
- Klantgerichtheid (uniek)
- Engagement (passie en bezieling)
- Leiding nemen
- Visie en strategie
- Overtuigen
- Resultaatgericht werken
- Veranderingsgericht werken
- Netwerken

Vaktechnische competenties:

- Kennis van basisregelgeving op niveau van lokaal bestuur, welzijnsvereniging en van de diverse domeinen woonzorg, thuiszorg, kinderopvang...
- Algemene managementtechnieken (strategisch management, organisatie-, project- en verandermanagement, peoplemanagement, financieel management...)

Deelnemingsvoorwaarden

Algemene toelatingsvoorwaarden (= elke kandidaat moet hieraan voldoen)

Om in aanmerking te komen voor deze functie moet je:

- een gedrag vertonen dat in overeenstemming is met de eisen van de functie
- de burgerlijke en politieke rechten genieten
- ten minste 18 jaar oud zijn
- voldoen aan de nationaliteitsvereiste
- voldoen aan de vereiste over de taalkennis
- in het bezit zijn van een uittreksel uit het strafregister zonder vermeldingen.

Specifieke aanwervingsvoorwaarden

- houder zijn van een masterdiploma of gelijkwaardig
- beschikken over minimum 5 jaar relevante ervaring in een management- en hiërarchisch leidinggevende functie
- slagen voor een vergelijkende selectieprocedure en nuttig gerangschikt zijn

Kandidaten leveren het bewijs dat ze voldoen aan de aanwervingsvoorwaarden uiterlijk bij het afsluiten van de inschrijvingen.

Selectieprocedure

De selectieprocedure bestaat uit volgende onderdelen:

1. CV-screening

De selectie start met een CV-screening. Enkel de kandidaten die voldoen aan de deelnemingsvoorwaarden en wiens profiel het best aansluit bij de functie, worden uitgenodigd voor de selectie (maximum 12).

2. Casusopdracht ter voorbereiding van het selectiegesprek

De kandidaten dienen minstens 50% te behalen om geslaagd te zijn voor dit onderdeel.

3. Selectiegesprek

De kandidaten die geslaagd zijn voor de casusopdracht (minstens 50%) komen in aanmerking voor het selectiegesprek. Enkel kandidaten die slagen voor het selectiegesprek (minstens beoordeling 'geschikt') worden uitgenodigd voor een assessmentproef bij een extern selectiekantoor.

4. Assessment center met test op management- en leiderschapscapaciteiten

De kandidaten moeten minstens de beoordeling 'geschikt' behalen om in aanmerking te komen voor de functie.

Na het beëindigen van de volledige procedure kan je, indien gewenst, feedback bekomen.

Werfreserve

Er wordt een werfreserve aangelegd voor de duur van 3 jaar.

Ons aanbod

- Een verantwoordelijke functie met veel uitdagingen en maatschappelijke impact.
- Bruto aanvangsloon: € 6.883,65 (5 jaar anciënniteit A10a) per maand en bij 18 jaar anciënniteit € 9.545,21 per maand (A10b). Relevante beroepservaring wordt onbeperkt in aanmerking genomen.
- Glijdende uren, mogelijkheid tot telewerk.
- 11 betaalde feestdagen en 26 vakantiedagen.
- Extra voordelen zoals bedrijfswagen, maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering, laptop, smartphone met abonnement, 2^e pensioenpijler, aansluiting bij GSDV (Gemeenschappelijke sociale dienst).

Hoe solliciteren?

We verwachten je kandidatuur uiterlijk 4 augustus 2024 via het [online sollicitatieformulier](#).

Je kandidatuur bestaat uit een motivatiebrief, curriculum vitae, een kopie van je diploma en een uittreksel uit het strafregister.

Zorgbedrijf Rivierenland voert een divers en inclusief beleid. Heb je een beperking of handicap en ervaar je hierdoor een hindernis, neem dan contact op met de HR-manager voor de praktische organisatie van de selectieproeven.

Meer info over de inhoud van de functie

Evelyne Van Marcke, HR-Manager

0499 103 129

evelyne.vanmarcke@mechelen.be

Meer info over de procedure

Anne Saelens, Senior Consultant Hudson

0499 54 12 94

anne.saelens@hudsonsolutions.com