



ZORGBEDRIJF
RIVIERENLAND

JAARVERSLAG



2021

EEN BOODSCHAP VAN HET MANAGEMENT TEAM

Beste medewerker, vrijwilliger, cliënt en bezoeker,

Beste lezer,

Net zoals voorgaand jaar liet het coronavirus ons nog niet los... . Hoewel dit nare beestje verplichtte om meer afstand te nemen, bracht het ons, raar maar waar, dichterbij elkaar! Samen bedachten medewerkers creatieve oplossingen om bezoekmomenten, al dan niet fysiek, zo goed mogelijk te laten doorgaan. Collega's vanuit onze andere entiteiten schoten ter hulp bij personeelstekort en ga zo maar door. Hun warme hart voor de zorg klopte als nooit tevoren.

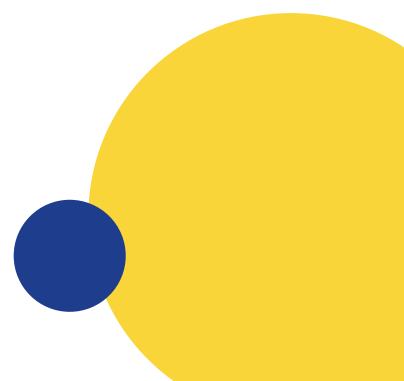
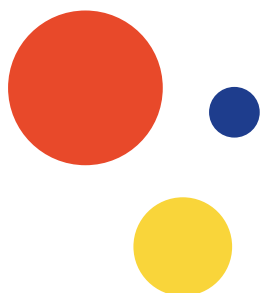
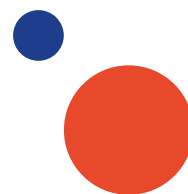
Hoewel de pandemie een grote invloed had op onze werking, heeft Zorgbedrijf Rivierenland veel mooie dingen kunnen verwezenlijken in 2021, zoals de opening van een nieuw woonzorgcentrum Roosendaelveld in Mechelen, de deelname van de kinderdagverblijven aan het Woosh-project, de introductie van de 'woningassistenten' en het project 'Zorg voor de buurt' van onze lokale dienstencentra, enzovoort.

Tijd voor een terugblik, leest u mee?

Het managementteam

INHOUD

ONZE VOORZIENINGEN	1
ACTIVITEITEN	3
PROJECTEN	7
WAARDEN IN DE KIJKER	13
FINANCIËN	14
VOORUITBLIK.....	19



ONZE VOORZIENINGEN



WOONZORGCENTRUM	WZC
HOF VAN EGMONT (incl. CVK*) Mechelen	196
DE LISDODDE (incl. CVK*) Mechelen	156
ROOSENDAELVELD Mechelen	120
BOSBEEKHOF Sint-Katelijne-Waver	92
TOTAAL	564

* Centra voor kortverblijf

CENTRA VOOR DAGVERZORGING/DAGOPVANG	CVD
HOF VAN EGMONT Mechelen	15
HANSWIJK Mechelen	13
CDO* OFFENDONK Sint-Katelijne-Waver	8
TOTAAL	36

* Centra voor dagopvang

GROEPEN VAN ASSISTENTIEWONINGEN	GAW
HOOGSTAD* Mechelen	19
VERLINDEN* Mechelen	30
ZEVENBORREN* Mechelen	24
DE ZILVEREN ABEEL* Mechelen	42
DE LISDODDE Mechelen	24
RESIDENTIE OFFENDONK** Sint-Katelijne-Waver	35
TOTAAL	174

* Sociale assistentiewoningen

** Seniorenwoningen

KINDEROPVANG	KDV
DENNENSTRAAT Mechelen	106
ZWALUWSTRAAT Mechelen	68
KLEIN BEGIJNHOF Mechelen	54
38 VOLT* Mechelen	15
TOTAAL	243

* Niet-erkend KDV, een vernieuwend project

LOKALE DIENSTENCENTRA

DEN ABEEL Mechelen
DEN DEIGEM Mechelen
DE ROOSTER Mechelen
DE SCHIJF Mechelen

THUISZORG

POETSHULP
MINDER MOBIEL CENTRALE
GEZINSZORG EN AANVULLENDE THUISZORG
PERSONENALARMSYSTEEM
MAALTIJDEN AAN HUIS



2021

ACTIVITEITEN

JAN

Voorbereidingen verhuis naar wzc Roosendaelveld

De bouw van wzc Roosendaelveld krijgt stilaan vorm. Wzc Hof van Egmont bereidt zich voor op de verhuis van een deel van de bewoners naar wzc Roosendaelveld. Teamsamenstellingen worden herbekeken in functie van de verhuis.

FEB

Namen woonblokken wzc Roosendaelveld

Wzc Roosendaelveld kiest namen voor de woonblokken:

- De Toren: symbool van stevigheid
- De Cirkel: symbool van verbondenheid
- De Stroom: symbool van voortgang en beweging
- Huis Lotus: symbool van leven, een nieuw begin
- Den Druppel: brasserie

MEI

Zorgzame buurten

Koning Boudewijn Stichting ondersteunt het initiatief 'Zorg voor de buurt' van lokaal dienstencentrum De Schijf. Het project is als 1 van de 35 projecten opgenomen in het rapport 'Lokaal samenwerken in zorgzame buurten'. In een zorgzame buurt werken buurtbewoners, verenigingen, lokale besturen en professionele zorg- en welzijnsverstrekkers samen, op maat van de buurt.

Project 38 Volt

Zorgbedrijf Rivierenland verwelkomt 38 Volt in de organisatie. Het kinderdagverblijf bestond al langer bij Stad Mechelen als onderdeel van het Europese PACE-project.

Nieuwe functie: woningassistent

Woonzorgcentra Bosbeekhof en Roosendaelveld introduceren 'woningassistenten'. Deze nemen huishoudelijke, bewonersgerichte en administratieve taken op en dragen zo bij aan het creëren van een warme woon- en leefomgeving voor de bewoners.

Opening & verhuis naar wzc Roosendaelveld

Minister Beke opent woensdag 26 mei 2021 officieel het vierde woonzorgcentrum van Zorgbedrijf Rivierenland. Daaropvolgende maandag, 31 mei 2021 verhuisden een deel bewoners en personeel van wzc Hof van Egmont naar wzc Roosendaelveld.

JUN**TV-campagne wzc Hof van Egmont**

Vanaf 14 juni 2021 zag je reclamefilmpjes van wzc Hof van Egmont op RTV! In deze spotjes staan de bewoners centraal. Hoe fijn het is om in Hof van Egmont te vertoeven?
Dat vertellen ze graag zelf!

JUL**Tevredenheidsmetingen kinderdagverblijven & centra voor dagverzorging****- KDV -**

De ouders van onze jongsten geven een gemiddelde tevredenheidsscore van 8/10! Waar we sterk in zijn? Een warm gevoel creëren voor zowel de ouders als de kindjes, met vertrouwde en professionele kinderbegeleiders. De administratie, informatie en hygiëne die zitten ook goed! Een punt waar we zeker op gaan werken, is een vlottere communicatie naar de ouders.

- CDV -

De bevraging van de gebruikers en mantelzorgers gaf een goede tevredenheid weer van onze centra voor dagverzorging en hun dagbesteding. Voorts bevroegen we drie thema's: de corona-aanpak, communicatie en inspraak.

De corona-aanpak

Corona zorgde voor een sociaal isolement, het contact met andere gebruikers en medewerkers werd erg gemist. De behoefte aan dit contact, (samen) bewegen en gezonde maaltijden was dan ook groot. De tijdelijke en/of beperkte sluiting zorgde voor een aantal gebruikers en mantelzorgers een grotere last op hun schouders. Om hen tijdens deze periode te ondersteunen, voerden we allerlei acties uit. We belden wekelijks, brachten ons huiskrantje en maaltijden aan huis, ook de Sint en paashaas kwamen langs!

Communicatie & inspraak

De huiskrant is een fijn communicatiemiddel, al zou er meer over aankomende activiteiten mogen gecommuniceerd worden. Met het invoeren van themaweken stellen onze zorgkundigen nu vooraf een planning op met activiteiten die onze gebruikers doorgeven.

Tevens gaf de bevraging aan dat er meer informatie beschikbaar mag zijn over voorafgaande zorgplanning. De 'verwantenvergadering' is door corona niet meer kunnen doorgaan en zullen we terug opnemen. Daarnaast bevroegen we nu ook vaker onze gebruikers, bij intake of in een opvolgesprek, over dit thema.

'Leren op de werkvloer - Werk maken van educatieve ondersteuning'

Kinderdagverblijf Klein Begijnhof stapte mee in het traject van VVSG omtrent educatieve ondersteuning. In dit project krijgen onze kinderbegeleiders hulpmiddelen aangereikt en maken ze kennis met verschillende handelingen om de ontwikkeling van ieder kind op een pedagogische manier te ondersteunen.

SEPT

Digitale vaardigheden

Tijdens de week van de geletterdheid (6 - 10 september 2021) focusten we op de digitale vaardigheden van onze medewerkers. Een bevraging toonde aan dat ze gemiddeld 6,3/10 scoren op hun digitale vaardigheden. Deze score willen we graag verbeteren met het project 'digicoaches'.

Wasbare luiers

Vanaf begin september gebruiken de kinderdagverblijven recycleerbare en wasbare luiers!

Vaccinatiegraad covid-19

Voor het ganse zorgbedrijf bedraagt de vaccinatiegraad minstens 95%.
Een resultaat waar we fier op zijn!

OKT

1 jaar wzc Bosbeekhof

Feest! 1 oktober 2021 vierden we het éénjarig bestaan van wzc Bosbeekhof.

Waakkoffer in wzc De Lisdodde

Wzc De Lisdodde introduceert de 'waakkoffer'. Een koffer vol steun voor haar bewoners en naasten in een periode van afscheid. Ook tijdens deze moeilijke momenten wil het woonzorgcentrum een huiselijke omgeving creëren, met ruimte voor ontspanning en de mogelijkheid tot rust te kunnen komen.

NOV

Trialoog in wzc Hof van Egmont

Wzc Hof van Egmont is, samen met 9 andere voorzieningen, geselecteerd voor het pilootproject van 'Trialoog'. De samenwerking tussen bewoners, familie en medewerkers vormt het uitgangspunt van dit project.

DEC

Proefproject Digicoaches

Het proefproject 'digicoaches' start op. Met dit initiatief zetten we in op het verbeteren van de digitale vaardigheden van onze medewerkers. In het project focussen we op het gebruik van de werkmail, wachtwoordenbeheer en informatieveiligheid en het gebruik van intranet en de interne nieuwsbrief.

PROJECTEN

In het meerjarenplan (2020 - 2025) legde Zorgbedrijf Rivierenland zes doelstellingen vast waar zij met haar beleid naar wil streven. Projecten die we startten, verder zetten of afwerkten in 2021 dragen als dusdanig bij aan het realiseren van deze beleidsdoelstellingen.

Een korte terugblik.

- REGIONALE REFERENTIE –

Project: Employer Branding

De personeelsdienst begon met het project 'Employer Branding'. Hoe maken we het zorgbedrijf nog aantrekkelijker als werkgever? Investeren in samenwerkingen met scholen en andere partners in de zorgsector? Evalueren en bijsturen van het onthaaltraject van nieuwe medewerkers, Om dit zo optimaal mogelijk te kunnen verwezenlijken, startte ze met het vergaren van input uit de werkvloer.

- KWALITATIEF BETAALBAAR ZORGCONTINUÛM -

Fusie kinderdagverblijven

1 januari 2021 fuseerden drie kinderdagverblijven in het vernieuwd 'Klein Begijnhof'.
(Klein Begijnhof, 't Zwaluwnestje, 't Leopoldje)

- STERKE EN WARME ORGANISATIE -

Vernieuwde arbeidsorganisatie

Het zorgbedrijf startte met een vernieuwde arbeidsorganisatie. Volgens de principes van de Innovatieve Arbeidsorganisatie (IAO) streeft de organisatie naar het zo goed mogelijk verlenen van zorg op maat van de bewoner. In dit kader, introduceerden wzc Bosbeekhof en Roosendaelveld een nieuwe functie, de 'woningassistent'.

- INNOVATIEF -

Rostar Cas

Thuiszorg werkt sinds 2021 met de nieuwe planningsapp 'Rostar Cas'. Via deze online toepassing kunnen medewerkers op een overzichtelijke, makkelijke en geautomatiseerde manier worden ingepland.

BelRAI en New Horizon

De thuiszorg ging van start met de implementatie van BelRAI. Via deze weg kan er een inschatting gemaakt worden van de zorgnoden van een persoon. Ook startten we in de thuiszorg met het nieuw cliëntendossier 'New Horizon'.

Project 38 Volt

In 2021 zette Zorgbedrijf Rivierenland het project '38 Volt' verder. Het project bestond al langer bij stad Mechelen als onderdeel van het Europese PACE-project. Deze kinderopvang ondersteunt kwetsbare gezinnen met jonge kinderen (0 - 3 jaar) door het aanbieden van een flexibele kinderopvang én professionele begeleiding van ouders richting werk, opleiding of vrijwilligerswerk.

- DUURZAAM -

Project Zonneklaar

Het zorgbedrijf investeert in duurzame energie. Zo heeft ze tot doel zonnepanelen te leggen op de verschillende gebouwen van de organisatie. De start? Dat gebeurde bij de lokale dienstencentra!

Energiezuinige assistentiewoningen

We maakten in 2021 onze assistentiewoningen in orde, conform de nieuwe wetgeving omtrent energiezuinigheid.

Wasbare en recycleerbare luiers

In het voorjaar 2021 stapte Zorgbedrijf Rivierenland mee in het pilootproject van Woosh, een organisatie die luiers levert, ophaalt en recycleert. Door de grote tevredenheid bij de betrokken ouders en medewerkers van de 3 kinderdagverblijven, besloot het zorgbedrijf vanaf 1 september 2021 in zee te gaan met de luierservice. Een keuze voor het werken met recycleerbare of wasbare luiers? Veel milieuvriendelijker!

- FINANCIEEL GEZOND BELEID -

Implementatie structuur: opvolging resultaten per moederbestuur

Bij de opmaak van het financieel meerjarenplan 2020 - 2025 maakten we een bewuste keuze om het volledige meerjarenplan op te bouwen op basis van een vaste structuur: beleidsdomein, beleidsveld en beleidsitems. Deze structuur stelt ons in staat om de bekomen resultaten per moederbestuur op te volgen.

Inzicht in kostenstructuren

Het financiële departement van ons zorgbedrijf gebruikt sinds 2021 een *account-model*. Dit houdt in dat aan iedere verantwoordelijke binnen de organisatie een account-boekhouder wordt gelinkt. Door de voortdurende wisselwerking tussen beide partijen verkrijgt de account-boekhouder zicht op de interne werking van een specifieke entiteit, voorbeeld: woon- en zorgcentrum. Deze kan vervolgens vertaald worden naar het budget en/of jaarrekening, zoals de subsidiestromen. De verantwoordelijke krijgt tevens zicht op de financiële stromen, die deel uitmaken van zijn budget.

VOORUITBLIK

Een nieuw jaar, betekent nieuwe kansen! Waar wij naar uitkijken in 2022?



HOOFDZETEL

Zorgbedrijf Rivierenland - Welzijnsvereniging
Wilsonstraat 28,
2860 Sint-Katelijne-Waver
T 015 30 69 97
M info@zbrivierenland.be

www.zorgbedrijfrivierenland.be

VOLG ONS!



VU: Annelies Van Gaver, algemeen directeur Zorgbedrijf Rivierenland,
Wilsonstraat 28, 2860, Sint-Katelijne-Waver