ZORGBEDRIJF
RIVIERENLAND

2022

VOORWOORD

Beste medewerker, vrijwilliger, cliënt, bewoner, gebruiker, ouder, mantelzorger, bezoeker,
Beste lezer,

Afgelopen jaar leerden wij elkaar kennen. In februari nam ik het roer van onze organisatie over en sindsdien bevaar ik met jullie de stroom. Het is fijn terecht te komen in een organisatie waar mens en zorg samen stromen. Het is een stroom die af en toe woelig is, maar steeds blijft stromen in de juiste richting.

In het korte jaar dat we elkaar kennen, zag ik veel toewijding naar bewoners en bezoekers, maar ook naar collega's onderling. Ik zag veel verbinding en inzet alsook een voortdurend streven naar uitmuntendheid en de best mogelijke zorg- en dienstverlening.

Samen bouwen we met passie en bezieling verder om de levenskwaliteit van onze bewoners, cliënten, gebruikers en kindjes, naar een hoger niveau te brengen.
Wat we allemaal bereikt hebben in dit bijzondere jaar vind je terug in dit jaarverslag.

Tijd voor een terugblik. Lees je mee?

Annelies Van Gaver
Algemeen Directeur

"We zijn fier waar we vandaag als Zorgbedrijf Rivierenland staan. We kijken uit naar 2023 om samen verder te bouwen aan een sterke, warme, duurzame, innovatieve en financieel gezonde organisatie. We willen kwaliteit en betaalbare dienstverlening aanbieden en een regionale referentie zijn. We creëren een plek waar het goed is om te wonen, te leven, te vertoeven en verzorgd te worden."

Aldus Gabriella De Francesco & Jeroen Baeten, voorzitter en ondervoorzitter
Zorgbedrijf Rivierenland

INHOUDSTAFEL

IN STROOMVERSNELLING

KINDERDAGVERBLIJVEN

GEZINSZORG & AANVULLENDE THUISZORG

GROEPEN VAN ASSISTENTIEWONINGEN

LOKALE DIENSTENCENTRA

CENTRA VOOR KORTVERBLIJF & DAGVERZORGINGSCENTRA

WOONZORGCENTRA

PROJECTEN ZORGBEDRIJF

WAARDEN

PERSONEEL

PERSWINNAARS

FINANCIËN

VOORUITBLIK

IN STROOMVERSNELLING

JANUARI
- Start proefproject digicoaches
- Inzamelactie 'De Warmste Week'

FEBRUARI
- Nieuwe Algemeen Directeur
- Valentijn: Tour d'Amour

MAART
- Complimentendag
- Voedingsoverschotten verdelen in Idc Den Abeel

APRIL
- Lentehappening

MEI
- Personeelsdagen

JUNI
- Oprichting stafdienst KBOC (Kwaliteit, Beleid, Organisatie & Communicatie)
- 1 jaar wzc Roosendaelveld
- Opening lokaal dienstencentrum De Plek

JULI
- Taaltraining Linguineo
- Vernieuwd stagebeleid

AUGUSTUS
- Fijne vakantie

SEPTEMBER
- Erkenning onbepaalde duur wzc Roosendaelveld
- Plantjesweekend Kom op Tegen Kanker
- Duurzaamheidsbad voor medewerkers

OKTOBER
- Fotodagen
- Dag van de Medewerker
- Viering gepensioneerde medewerkers

NOVEMBER
- Dinsdag = Open Sollicitatiedag
- Publieksprijs Matexi Award voor Buurtmoestuintjes wzc Hof van Egmont

DECEMBER
- Start Energieplan
- Nieuw organogram

KINDERDAGVERBLIJVEN

Dennen-straat 106

Zwaluw-straat 68

Klein Begijnhof 54

Aantal kinderen	Aantal dringende opvangplaatsen
367	14

Aantal kinderen	Aantal kinderen via Project 'Mama Leert'	Aantal gezinnen begeleid
31	16	37

38 Volt 15

Opleidingen

- Reanimatie Jonge Kinderen
- Brandpreventie
- Veerkrachtig team
- Rendez-vous
- Beleid & Actualiteit
- BLINK
- Tevredenheidsmeting & zelfevaluatie

Projecten

Heropstart oudercontact na corona: bootcamp, koffienamiddagen, ouder-namiddagen, wenmomenten bij doorschuiven naar peutergroep, Voltdagen, ...

Proefproject & uitrol ouderportaal.

Bevraging ouders over de Woosh-luiers. Gerecycleerde luiers die ecologisch, hypoallergeen en dermatologisch zijn getest.

Verschuiving van de rol als pedagogisch coach: van ondersteuning van medewerkers naar ondersteuning van leidinggevenden op pedagogisch vlak. Leidinggevenden nemen rol van pedagogisch coach voor hun medewerkers op.

KDV Klein Begijnhof rondde het traject 'Educatieve ondersteuning' af.

Maandelijks pedagogisch overleg met alle kinderdagverblijven. Dit draagt bij aan de uniforme werking, zonder verlies van de eigenheid van iedere locatie.

Herevaluatie en bijsturing van enkele procedures: tevredenheid van het gezin, regelmaat in de dagindeling, klachten en zelfevaluaties.

KDV Dennenstraat zette acties op ter verbetering van de werking met behulp van het zelfevaluatie-instrument MemoQ dimensie gezinnen en diversiteit.

Verantwoordelijken volgden een workshop wenbeleid, met oog op het weg-werken of verlagen van drempels voor ouders in een kwetsbare situatie. Dit in aanloop naar de reguliere kinderopvang in combinatie met hun kans op de arbeidsmarkt of maatschappij in het geheel.

Mama leert! helpt anderstalige mama's die drempels ervaren om zich in te schrijven in Nederlandse lessen en/of kinderopvang. 38 Volt verzorgt opvang.

Kosteloze opvang voor kindjes, jobondersteuning voor hun ouders. Ken jij 38 volt al?

"Ons doel, een nieuwe, duurzame job vinden voor ouders. Samen zetten we heel wat ministapjes op dat traject. Alles om die voet weer binnen de maatschappij te krijgen." Verantwoordelijke van 38 Volt en pedagogisch coach Laura Schiets neemt je mee achter de schermen van de kinderopvang en het activeringsproject.

Wat is 38 Volt?

"38 Volt is een project dat een activeringstraject aanbiedt voor gezinnen in een maatschappelijk kwetsbare situatie. Tegelijk bieden we kosteloze en kwaliteitsvolle kinderopvang aan voor kindjes van 0 tot 3 jaar. Zo proberen we ouders weer aan het werk te krijgen én de schoolkansen van kinderen in een maatschappelijk kwetsbare context al van tijdens de babytijd te vergroten."

"We onderzoeken waar een gezin nood aan heeft en dan bieden we persoonlijke begeleiding op maat. Van joboriëntering en het schrijven van een sollicitatiebrief tot het opvangen van de kindjes. We zien onszelf een 'compagnon de route'. Onze droombestemming is een duurzame job vinden voor de ouders. En samen zetten we heel wat ministapjes op dat traject. Alles om weer die voet binnen de maatschappij te krijgen."

Hoe ondersteunen jullie iemand in de zoektocht naar werk?

"Anneleen, onze gezinsbegeleider werkt heel nauw en één op één met een ouder of gezin samen. Gedurende het hele traject staat ze hen bij. Welke job zou je graag doen? Welke opleidingen zou je kunnen volgen? Waar heb je al gewerkt? Na de eerste oriënterende fase stellen we samen een CV en motivatiebrief op en volgen we het sollicitatieproces van dichtbij op. Anneleen gaat zelfs mee naar de VDAB om alle formaliteiten te regelen."

Laura Schiets

VERANTWOORDELIJKE 38 VOLT & PEDAGOGISCH COACH

"Meestal vinden de ouders een job. En niet zomaar één. Wil je gezinnen duurzaam helpen, dan is het belangrijk dat mensen zich goed voelen in die nieuwe baan. Loopt alles goed en hebben beide ouders al een paar maanden een inkomen? Dan zijn we klaar voor de volgende stap: samen de oversteek maken naar de reguliere kinderopvang. Ook tijdens die fase houden we nauw contact en zorgen we voor een zachte overgang. We laten onze gezinnen niet zomaar 'los'."

Is de opvang vergelijkbaar met een 'reguliere' kinderopvang?

"De opvang is hier helemaal kosteloos. Kledij, luiers en eten voorzien de ouders zelf. We voorzien elke dag leuke en leerrijke activiteiten met de kinderen, net zoals in een 'reguliere' kinderopvang. We hebben een grote diversiteit aan talen en culturen, dus op taalvlak wordt er extra gestimuleerd."

"Onze opvang is wel flexibeler. Kindjes komen hier niet elke dag van de week, van 's morgens tot 's avonds. We zijn er wanneer de ouders daar nood aan hebben: wanneer ze een opleiding volgen, gaan solliciteren, uit werken gaan. Maar ook voor momenten waarop ze thuis eens in alle rust de administratie op orde willen krijgen, boodschappen willen doen of even tijd voor zichzelf nodig hebben. Ouders even op adem laten komen is ook belangrijk. Daar helpen we graag bij. Ouders zijn hier trouwens op elk moment van de dag welkom in de leefgroep. Om een koffietje te drinken met andere ouders, met de kindjes te spelen of een workshop te volgen. Dan leren we samen bij over bijvoorbeeld 'tandzorg bij kindjes'."

Hoe komen ouders bij jullie terecht?

"Soms kloppen ze zelf bij ons aan, omdat ze via-via over ons gehoord hebben. Maar meestal krijgen we aanmeldingen via Kind & Gezin of gezinsondersteunende diensten. Dan hebben we eerst een verkennend gesprek. We proberen niet te veel met een wachtlijst te werken, zodat we zoveel mogelijk mensen op een zo flexibel mogelijke manier kunnen helpen. Er is dagelijks ruimte voor 15 kindjes. We starten dus vaak met het aanbieden van opvang voor 1 à 2 dagen. Zo onderhouden we gedurende langere tijd de band met de ouders en de kindjes."

Hoe is 38 Volt ontstaan?

"Oorspronkelijk was 38 Volt deel van een Europees onderzoeksproject dat kosteloze, occasionele en flexibele kinderopvang aanbood in combinatie met gezinsbegeleiding. Na vijf jaar werd het project geëvalueerd en zagen we duidelijk de gunstige effecten ervan. Voor de kinderen en gezinnen, maar ook op de arbeidsmarkt. Toen het project afliep, hebben het Huis van het Kind en Zorgbedrijf Rivierenland, een expertisepartner op het vlak van kinderopvang, de handen in elkaar geslagen om er een vervolg aan te breien. Dit door in te gaan op de warme oproep van 'Vernieuwende projecten van Huizen van het Kind' via het agentschap Opgroeien waardoor we subsidies toegekend kregen. Sinds januari 2021 maakt 38 Volt dus deel uit van Zorgbedrijf Rivierenland. Daarnaast werken we ook samen met heel wat organisaties, zoals VDAB, CAW, Kind & Gezin, Centra voor kinderzorg en gezinsondersteuning, … . Alleen kan je dit écht niet waarmaken."

Welke momenten koesteren jullie?

"De mooie én de zware, want het ene kan niet zonder het andere. Je komt situaties en levensverhalen tegen waar je echt wel aangedaan van kan zijn. Toch proberen we positief te blijven en te kijken wat er op dat moment nodig is voor het kind en het gezin in zijn geheel. We proberen telkens te kijken welk stapje er nodig is om ze weer vooruit te laten gaan."

"We zijn zo fier op de ouders. We hebben al ouders begeleid die zich eerst erg van ons afsloten en weinig vertrouwen hadden. Om hen dàn toch te zien groeien en te zien dat ze hun weg vinden, dat is zo mooi. Het kindje kan hier ontwikkelen en zich goed voelen, maar we vangen ook écht ouders op."

"Het mooiste is: hun zelfvertrouwen zien groeien. Ik denk aan een alleenstaande mama met een baby, die zo snel met alles 'weg' was, dat ze maar drie maanden bij ons kwam. Ze is nu zorgkundige en doet het geweldig goed. Of een papa die door een verhuis z'n goede job moest opgeven en echt moeite had om weer toegang te vinden tot de arbeidsmarkt. Nu werkt hij als security-agent bij de ambassade en is hij dolgelukkig in zijn job."

GEZINSZORG & AANVULLENDE THUISZORG

	Gezinszorg
Uren hulp	26.681
	Aanvullende thuiszorg
Uren hulp	597
	CDO Huis Offendonk
Uren hulp	8.429

CDO Offendonk
8

	Minder Mobielen Centrale
Aantal ritten	15.673
Aantal gereden km's	82.219
	Maaltijden aan Huis
Aantal maaltijden	41.495

Projecten

Nieuwe planningsapp 'Rostar Cas'. Via deze online toepassing kunnen medewerkers worden ingepland op een overzichtelijke, makkelijke en geautomatiseerde manier.

BelRAI in de thuiszorg. Via deze weg kan een inschatting worden gemaakt van de zorgnoden van een persoon.

Nieuw cliëntendossier 'New Horizon'.

	Aantal bejaardenwoningen
Residentie Offendonk	35

	Aantal erkende assistentiewoningen
De Zilveren Abeel	42
Zevenborren	24
Verlinden	30
Hoogstad	19
De Lisdodde	24

Populaire activiteiten

Bewonersvergaderingen

Verjaardagen vieren

Samen eten

Bingo & sjoelen

Volksspelen

GROEPEN VAN ASSISTENTIEWONINGEN

De Plek

In juni opende het eerste lokaal diensten-centrum in Sint-Katelijne-Waver.

Finaliseren erkenningsdossier.

De naam van het ldc werd gekozen door een participatief proces. Iedereen mocht een voor-stel indienen.

De Schijf

Verderzetting project 'Zorgzame buurten', met steun van de Koning Boudewijnstichting.

Project 'Talenten uit de buurt' waarbij buurtbewoners hun talenten tentoon stelden. Extra aandacht voor verbondenheid tussen bewoners in de buurt van het ldc.

Den Abeel

Sociale cohesie kreeg een belangrijke focus in 2022. Organisatie van een eerste winterhappening samen met professionele partners uit de wijk (Buurtsport, J@M, Stad Mechelen, Pleinmakers, vrijwilligers, bewoners, ...).

Acties die de wijkwerking en samenleving in de wijk ondersteunen: buitenspeeldag, Global Fiësta.

Den Deigem

Samenwerken met het 'Buurtparlement' aan het ontplooien van een buurtgerichte wijkwerking met meer sociale cohesie. Het verenigt sociale wijkpartners en buren. Dit door het organiseren van verbindende activiteiten die bijdragen aan de verdere uitbouw van een zorgzame buurt.

Opmaak buurtanalyse en meerjarenplan. Dit bestaat uit een kwalitatief deel (bevraging focusgroepen) en een kwantitatief deel (gebaseerd op 'Mechelen in Cijfers').

De Rooster

Finalisatie buurtanalyse, waarbij de wijk in kaart wordt gebracht: wat zijn de noden, behoeften, leefvormen en belevingen?

Deelname 'Duurzame Buurten', inzetten op kwaliteitsvol wonen in een vertrouwde omgeving met sociale cohesie en toegang tot gezondheidszorg.

Grootste activiteit: het Sint-ontbijt samen met Samana en het Halloweenfeest.

Bezoekers per jaar	Gemiddelde leeftijd	Aantal vrijwilligers	Maaltijden in het ldc	Activiteiten deelnemers
1.559	68	121	45.570	19.083

LOKALE DIENSTENCENTRA

OPENING LOKAAL DIENSTENCENTRUM DE PLEK

Zorgbedrijf Rivierenland opende op 7 juni het vijfde lokaal dienstencentrum, 'De Plek'. Het diensten-centrum bevindt zich op woonzorgsite Bosbeekhof en is hiermee het eerste ldc van het zorgbedrijf in Sint-Katelijne-Waver.

Feestelijke inhuldiging

Het lokaal dienstencentrum werd op 7 juni ingehuldigd door politica en voormalig minister van Welzijn Mieke Vogels, Gabriella De Francesco, voorzitter van Zorgbedrijf Rivierenland, Jeroen Baeten, schepen van Sint-Katelijne-Waver en ondervoorzitter van Zorgbedrijf Rivierenland, Annelies Van Gaver algemeen directeur van Zorgbedrijf Rivierenland en Maddy Van den Bergh, directeur van woonzorgcentrum Bosbeekhof. Op 11 en 12 juni werden de deuren voor iedereen open gezet tijdens een feestelijk opendeurweekend.

De Plek? Een ontmoetingsplek voor iedereen

"Ldc De Plek wordt een ontmoetingsplaats voor elke inwoner van Sint-Katelijne-Waver. De verbinding met de buurt enerzijds en met de bewoners van het woonzorg-centrum anderzijds is heel belangrijk. Iedereen moet hier aansluiting kunnen vinden", klinkt het bij Gabriella De Francesco, voorzitter van Zorgbedrijf Rivierenland.

De Brasserie

In het buurtrestaurant kan je iedere middag samen lunchen of genieten van een gezellige namiddag met een kop koffie, frisdrank of lekker Bosbeekbiertje.

Voor jong en oud

Het dienstencentrum is de ideale plek om deel te nemen aan allerlei activiteiten, of er zelf een te organiseren. Het ruime gamma aan activiteiten maakt dat iedere bezoeker, jong en oud, zich ten volle kan amuseren! Welke activiteiten op de planning staan? Dat kan je terugvinden in de maandelijkse activiteitenkalender! Je kan ze opdelen in informatieve activiteiten, waarbij een expert komt vertellen over een bepaald onderwerp. Vormende activiteiten bieden de mogelijkheid om je bij te scholen in een thema, denk aan bloemschikken of computerlessen. Tevens zijn er de recreatieve activiteiten, zoals gezelschaps- en kaartspelen, bingo, etc. Tot slot organiseert het lokaal dienstencentrum ook groeps-activiteiten: volksspelen, kubbtornooien en feestjes!

CENTRA VOOR KORTVERBLIJF & DAGVERZORGINGSCENTRA

CVK De Lisdodde
6

CVK Hof van Egmont
10

Centra voor Kortverblijf

Herevaluatie gebruikersdossier.

Actualisatie interne afsprakennota & opnameovereenkomst.

Innovatieve arbeidsorganisatie (IAO). Nieuwe organisatie-structuur met nieuwe functie: woonzorgcoach.

Dagverzorgingscentra

Voorbereiding verhuis naar wzc Roosendaelveld.

Teamontwikkelingstraject, waar verder werd gewerkt met de talenten van de medewerkers, werd afgerond. Alle functies werden herbekeken: kerntaken & bijkomende taken. Wat zijn de talenten van medewerkers en hierop inzetten.

Investeren in contact met mantelzorgers: leuke zomerbar en enkele uistappen.

CDV Hof van Egmont
15

CDV Hanswijk
13

WOONZORGCENTRA

WZC Hof van Egmont

Werken in kader van de brandveiligheid. Verder bekeek het wzc hoe ze met deze werken meer ruimte konden creëren voor beleving en comfort van de bewoners.

Start van het Trialoog-project. Het project focust op optimaliseren van de relatie tussen bewoners, medewerkers en familie.

De CRA rondde haar verplichte opleiding af.

Een twintigtal bewoners namen deel aan het project 'Meer slag-kracht door ambacht', in samenwerking met buurtorganisaties De Potterij, Transit en Cilab. Tijdens tweewekelijkse ateliers maakten ze elk twee muziekinstrumenten vervaardigd uit bedrijfsafval.

Project 'Buurtmoestuintjes' wint de publieksprijs voor meest verbindende buurtinitiatief tijdens de uitreiking van de Matexi Award 2022.

In samenspraak met bewoners, familieleden en medewerkers werden er nieuwe namen gekozen voor de woonwijken die gerenoveerd werden.

186

woongelegenheden

WZC Roosendaelveld

In juni vierde wzc Roosendaelveld haar éénjarig bestaan.

Het woonzorgcentrum kreeg een erkenning voor onbepaalde duur.

Werken vinden plaats ter voorbereiding van de verhuis van de dagverzorgingscentra in 2023.

Nieuwe werkgroepen startten op: wonen & leven, onthaal nieuwe medewerkers, incontinentie, malnutritie, palliatief support team, referentie-persoon dementie, valpreventie, fixatie-arm beleid, wondzorg, jongdementie en psychische kwetsbaarheid.

Optimalisatie samenwerking tussen medewerkers, bewoners en familie om de kwaliteit van wonen en leven te verbeteren. Driemaandelijks vindt een gebruikersraad plaats voor bewoners waar informatie over het wzc wordt gedeeld en wordt geluisterd naar hun wensen.

120

woongelegenheden

150

woongelegenheden

WZC DE LISDODDE

Het Liswonderkoor stelde zichzelf voor met een aperitiefconcert aan de vooravond van de Internationale Dag van De Stem. Dit contactkoor bestaat uit bewoners met dementie die herkenbare liedjes van vroeger en nu zingen samen met mantelzorgers.

Om meer impact te hebben op de kwaliteit van middagmalen werd gekozen voor de centrale keuken van collega wzc Hof van Egmont. De soep wordt door het eigen keukenteam bereid.

Opstart en uitvoering van brandveiligheidswerken om te voldoen aan alle normen. Hiervoor had het wzc bijzondere aandacht voor transparante communicatie naar bewoners en familieleden.

Projectaanvraag 'Iedereen een stem, samen bereiken we meer' haalde een selectie binnen door de Koning Boudewijnstichting. Participatie van bewoners werd opgestart met ondersteuning van een projectsubsidie.

Na twee coronajaren vond opnieuw een wervelende Winterhappening plaats voor bewoners, familieleden en de buurt. Samen neuzen zij in kraampjes opgeluisterd door gezellige kerst-muziek.

In het voorjaar vond de laatste opnamedag plaats van de soapserie Familie, waarin wzc De Lisdodde als locatie diende. Verschillende bewoners figureerden doorheen de jaren in deze serie. Echte BB'ers* (bekende bewoner).

92

woongelegenheden

WZC BOSBEEKHOF

Sinds de verhuis naar de nieuwbouw werd de nieuwe werkorganisatie (IAO) verder uitgerold. Ter ondersteuning hiervan lanceerde het wzc 8 fundamenten. Deze vormen de leidraad voor het dagelijks handelen van medewerkers.

Het woonzorgcentrum werkte aan de autonomie van de teams.
De invoering van de beslissingswijzer hielp hierbij.

Om de focus meer te leggen op 'wonen en leven' in het woonzorgcentrum, startten medewerkers een gelijknamige werkgroep op. Op deze manier blijven ze zoeken naar een zinvolle daginvulling voor bewoners.

Start van het Tubbe-model in het woonzorgcentrum. Participatie van bewoners, familieleden en medewerkers staat hier centraal. Zo kwamen de 'Babbels met de kok' en de wijkraden tot stand.

De huiskrant kreeg een opfrissing, waardoor het opnieuw een nuttig informatiekanaal vormt en een weerspiegeling geeft van het leven in het wzc. De redactieraad bestaat nu uit: medewerkers, bewoners, familie en sympatisanten.

Het woonzorgcentrum nam deel aan het project 'Psychofarmaca samen op weg naar minder' en zocht naar manieren om het gebruik van psychofarmaca in Bosbeekhof te verminderen.

Vroegtijdige zorgplanning stond in de kijker. Er vond een opleiding plaats voor medewerkers om gesprekken te voeren over dit thema. Ook referentie-personen en medewerkers schoolden zich bij over vroegtijdige zorgplanning en dementie.

Rawaa lost met plezier technische problemen op

Rawaa Al Ejeili werkt als technicus in wzc Hof van Egmont en Roosendaelveld. Met ondersteuning van Zorgbedrijf Rivierenland stuurt hij tweedehandsmateriaal naar zijn geboorteland Irak, om ook daar mensen te helpen.

Afwisselende job

"Een standaarddag bestaat eigenlijk niet in mijn job. Dat maakt het leuk en gevarieerd. Ik bekijk eerst mijn mails om te zien welke vragen de personeelsleden naar mij sturen, en ga dan helpen waar nodig. Soms gaat het om technische zaken die ik zelf kan oplossen, soms contacteer ik firma's voor de herstelling van toestellen, in andere gevallen vraag ik hulp van de onderhoudsmedewerkers. Regelmatig kom ik bij bewoners zelf over de vloer, om een kader aan hun muur op te hangen, de tv te programmeren, een lamp te vervangen of een kast te monteren."

Taalcoaching

"Twaalf jaar geleden kwam ik vanuit Irak naar België. De situatie daar, onder meer met ISIS, maakte het gevaarlijk om er langer te blijven. In Irak had ik, na een opleiding als leraar Arabisch, een drie-jarige opleiding mechanica gevolgd. Ik was er zeven jaar zaakvoerder van een technisch bedrijf. Met die achtergrond ben ik goed uitgerust voor mijn huidige job.

"Ik doe mijn best en leer graag bij. Nederlands is voor mij wel een moeilijke taal. Ik kan mij behoorlijk uit de slag trekken voor mijn dagelijks werk, maar bijvoorbeeld details van een technisch probleem goed uitleggen via mail, dat is niet eenvoudig. Gelukkig krijg ik hiervoor ondersteuning via mijn werkplek. Ik kreeg al enkele keren begeleiding van een taalcoach. Zij helpt me duidelijk en correct te schrijven.

Sociaal contact

"Ik doe mijn job heel graag. Ik vind het fijn om mensen te helpen en krijg veel dankbaarheid terug van hen. Ook het sociale contact is erg leuk. Als ik bij bewoners in de kamer iets kom repareren, stellen ze vaak honderduit vragen als ze horen dat ik uit Irak kom. Ik vertel dan graag iets meer over hoe het was om daar te leven. Ook met de collega's en mijn leidinggevende heb ik een heel tof contact.

Financiële en materiële hulp voor Irak

"Al sinds ik in België woon, zocht ik naar een mogelijkheid om iets te doen voor de bevolking in Irak. Via 11.11.11 kon ik financiële hulp sturen, en in 2021 startte ik het project 'Thamer voor vrede' op, waarmee naast geld ook materiële hulp richting Irak gaat. Zorgbedrijf Rivierenland doet daar een mooie bijdrage in, door afgedankt materiaal uit de woonzorgcentra dat nog bruikbaar is te doneren. Rollators, rolstoelen, tv-toestellen….

Spullen die heel welkom zijn voor arme en zorgbehoevende mensen in Irak, maar ook in een school die daar gerenoveerd wordt. Het is fijn om die ondersteuning te krijgen via mijn werk. Zo kan ik niet alleen hier, maar ook in mijn geboorteland mensen helpen.

Rawaa Al Ejeili

TECHNICUS WZC HOF VAN EGMONT & ROOSENDAELVELD

PROJECTEN ZORGBEDRIJF

Regionale referentie

Employer Branding

De personeelsdienst zette het project 'Employer Branding' verder. Hoe maken we het zorgbedrijf nog aantrekkelijker als werkgever? Om dit zo optimaal mogelijk te kunnen verwezenlijken, startte de personeelsdienst met het vergaren van input uit de werkvloer. Hiervoor richtte de dienst een werkgroep op met personen uit de verschillende entiteiten.

Bestaande samenwerkingen met scholen en andere partners in de zorgsector werden verder gezet en ook nieuwe samenwerkingen werden aangegaan. Verder evalueerde de personeelsdienst het onthaaltraject van nieuwe medewerkers en stuurde bij waar nodig.

Open Sollicitatiedagen

De aanwervingsprocedure voor knelpuntberoepen, zoals verpleegkundigen en zorgkundigen, is herbekeken. Om de hele procedure sneller te laten verlopen, ontstond het idee van de 'Open Sollicitatiedagen'.

Hierover lees je meer verder in het jaarverslag.

Kwalitatief betaalbaar zorgcontinuüm

Nieuwe organisatiestructuur

De structuur van de hele organisatie werd van nabij bekeken. Hoe kunnen we zo efficiënt mogelijk werken en tegelijk onze kwaliteit behouden? Een moeilijke, maar nuttige oefening.

Ook de dienstverleningsovereenkomsten van de ondersteunende diensten werden opnieuw herbekeken.

Opening lokaal dienstencentrum & nieuw hoofdkantoor

In juni 2022 opende het eerste lokaal dienstencentrum in Sint-Katelijne-Waver, wat de naam 'De Plek' kreeg. Tegelijkertijd verhuisde Zorgbedrijf Rivierenland naar haar nieuw hoofdkantoor, wat zich boven het ldc bevindt.

Opstart KBOC

Start dienst die volgende zaken opzet, bewaakt, implementeert, opvolgt en bijstuurt:
- Gecoördineerd kwaliteitsbeleid
- Gecoördineerde organisatiebeheersing
- Gecoördineerde aanpak projectmanagement
- Documentbeheersysteem
- Communicatiebeleid

Sterke en warme organisatie

Vernieuwd stagebeleid & aanwerving

Een vernieuwd stagebeleid kwam voort uit de vraag van de stagescholen hoe we stages in de organisatie nog beter konden maken. We nemen stagiaires verpleegkundigen vanaf hun eerste jaar mee in het wonen & leven van onze woonzorgcentra. Ze mogen permanentie houden, staan in contact met familieleden, wonen bewonersraden bij, maken kennis met referentiepersonen, enzovoort. Tevens kunnen stagiaires die bij het zorgbedrijf willen komen werken, tijdens hun stage een versneld aanwervingsproces doorlopen.

Nieuw onthaaltraject

Uitdenken nieuw onthaaltraject. Tweewekelijkse aanwervingsdagen met in de voormiddag een kennismaking met het zorgbedrijf. In de namiddag gaan de nieuwe medewerkers naar hun eigen werkplek. In de volgende maanden: volgt een welkomstlunch, enkele informatieve mailtjes en persoonlijke begeleiding.

Vernieuwde arbeidsorganisatie

Het zorgbedrijf startte met een vernieuwde arbeidsorganisatie in 2021. Verdere uitwerking van de IAO-principes vonden dit jaar plaats. In de wzc's beslisten we een nieuwe functie, de 'woningassistent', aan de teams toe te voegen.

Financieel gezond beleid

Implementatie financiële structuur: opvolging resultaten per moederbestuur

Bij de opmaak van het financieel meerjarenplan 2020 - 2025 maakten we een bewuste keuze om het volledige meerjarenplan op te bouwen op basis van een vaste structuur: beleidsdomein, beleidsveld en beleidsitems. Deze structuur stelt ons in staat om de bekomen resultaten per moederbestuur (Mechelen & Sint-Katelijne-Waver) op te volgen.

Innovatie

BelRAI wzc

De woonzorgcentra bereidden zich voor op de implementatie van BelRAI. Onze medewerkers begonnen aan de opleiding 'Train de Trainer', zodat ze nadien aan de slag kunnen als als BelRAI LTCF-trainer.

Digicoach

In alle entiteiten van het zorgbedrijf kunnen medewerkers hun digitale vragen stellen aan 'digicoaches'. Deze personen bieden op een laagdrempelige manier hulp bij het gebruiken van intranet, mail en zij kunnen ook wachtwoorden aanmaken.

Documentbeheersysteem

We deden een onderzoek naar de verschillende opties om gebruik te maken van een nieuw documentbeheersysteem dat werkt over de gehele organisatie.

Duurzaamheid

Duurzaamheidsbad

In samenwerking met Ivarem voorzag het zorgbedrijf een 'duurzaamheidsbad' voor medewerkers.

Tijdens interactieve sessies stonden ze stil bij de klimaatverandering en de (verborgen) impact hiervan, het besparen van energie en wierpen ze een blik op het eigen consumptiepatroon. Met enkele tips and tricks leerden de medewerkers hoe ze zowel op het werk als in hun privé duurzamer kunnen handelen.

Winter- en energieplan

De huidige energieprijzen kenden enorme hoogtes. Daarom dienen we, nog steeds, extra bedachtzaam om te gaan met ons verbruik. Om de onvoorziene meerkosten, die de energiecrisis met zich meebracht, zo laag mogelijk te houden werkte het zorgbedrijf een doordacht energieplan uit. Het plan zette in op: infrastructuur, werkmiddelen en gebruik.

DIT DEDEN WE SAMEN

Kwaliteitsvolle voedseloverschotten ophalen bij schenkers en verdelen onder mensen die voedselonder-steuning kunnen gebruiken. Dat doet Foodsavers en lokaal dienstencentrum Den Abeel helpt hier graag bij.

Hoe we dat doen?

Tweewekelijks kunnen bezoekers van het lokaal dienstencentrum Den Abeel op vrijdag een gratis pakket met groenten en fruit van Foodsavers ophalen. Gemiddeld worden er zo'n 90 pakketten uitgedeeld. Zo promoot het dienstencentrum gezonde voeding en zorgt het ervoor dat het voedsel goed terechtkomt. Én dat er zo weinig mogelijk voedingsproducten op de afvalberg belanden.

WAARDEN

DIT MAAKTE ONS UNIEK

Het buurtmoestuintjesproject van woonzorgcentrum Hof van Egmont won de publieksprijs tijdens de Matexi Award 2022, een prijs voor succesvolle buurtprojecten.

Matexi Award 2022

De Matexi Award, een initiatief dat steun geeft aan projecten die ver-bondenheid tussen buren versterkt en de leefbaarheid van de buurt vergroot. Twee prijzen werden uitgereikt: één voor het meest verbindende concept en één voor het meest groene idee.

In totaal werden er 140 projecten ingediend door zowel lokale over-heden als particulieren. Uit deze inzendingen selecteerden de juryleden 20 laureaten die kans maakten op een Matexi Award, waaronder onze 'Buurtmoestuintjes'!

Buurtmoestuintjes

Vele bewoners in woonzorgcentra spendeerden vroeger uren in hun moestuin. Een ontspannende activiteit die best veel onderhoudswerk vraagt en daarom moeilijker vol te houden is op latere leeftijd. Toch zochten we manieren om dit mogelijk te maken.

De oplossing? Die bleek eenvoudig: wat als we de krachten van jong en oud bundelen? Daar ontsproot het concept van de 'buurtmoestuintjes'.

Woonzorgcentrum Hof van Egmont legde 20 perceeltjes aan in haar tuin die bewerkt mogen worden door buurtbewoners. Er geldt slechts één voorwaarde: iedere tuinierende buur betrekt minstens één bewoner van het woonzorgcentrum.

Twee vliegen in één klap: buurt-bewoners zonder tuin gebruiken de tuin van Hof van Egmont en onze bewoners kunnen zich terug inleven in hun oude hobby!

"Een voorbeeld van eenvoudige, maar doeltreffende creativiteit, waar inclu-siviteit en duurzaamheid elkaar tuinierend ontmoeten", aldus de jury.

DIT DEDEN WE MET PASSIE & BEZIELING

Stage lopen in het woonzorgcentrum? Stagebegeleiders Yohan en Michelle vertellen je waarom Zorgbedrijf Rivierenland écht de plek is voor jou. "Na hun stage vragen stagiairs ons wanneer ze mogen terugkomen. Dat is de beste reclame".

Een goede stage, wat is dat voor jou?

Yohan: "Een kans om met veel collega's samen te werken. Ik vind het fijn om stagiairs te laten meedraaien in het multidisciplinair team. Als stagiair zorgkundige of verpleegkunde is het ook leerrijk om samen te werken met de kinesist of de ergotherapeut bijvoorbeeld."

Michelle: "Je wil met je stage een zo realistisch mogelijk beeld geven van de ouderenzorg. Scholieren uit het zevende jaar thuis- en bejaardenzorg nemen we bijvoorbeeld mee op pad met de verpleegkundigen, we laten hen zien wat wondzorg inhoudt, ze mogen tubes aangeven bij een bloedafname. Een goeie stage is veel meer dan verzorgen en tijd maken voor de mensen, het is ontdekken wat je kan verwachten als je verder studeert."

Waar leg jij als stagementor graag de klemtoon op?

Yohan: "Feedback! Hoe meer feedback je krijgt, hoe meer je kan bijleren. En feedback motiveert om vooruit te gaan. Ik ben zelf natuurlijk niet elke dag aanwezig. Daarom ontwikkelde ik een digitaal stageplatform waarop mijn collega's hun feedback kunnen achterlaten voor de stagiairs. Zo kan ik waardevolle evaluaties formuleren."

Wat mag niet ontbreken tijdens een stage?

Michelle: "Een open communicatie. Studenten nodigen we ook uit op het multidisciplinaire overleg. We hechten veel waarde aan hun visie en suggesties. Bij ons krijgen alle studenten verantwoordelijkheid, en de vrijheid om initiatief te nemen."

Hoe hou je de stage boeiend?

Michelle: "Door een stage te 'bouwen' op maat van elke student. Uiteraard kijken we daarbij naar het opleidings- en competentieniveau: hoever staan ze al? In een eerste jaar verpleegkunde geven we bijvoorbeeld nog veel ondersteuning, terwijl studenten uit het derde jaar na wat oefening al taken alleen kunnen uitvoeren, onder toezicht. Daarnaast spelen persoonlijke interesses ook een belangrijke rol: wat wil de student graag bijleren, waar ligt haar of zijn passie? We passen de dagdagelijkse taken op maat aan."

Wat maakt een stage bij jullie uniek?

Yohan: "Elke collega heeft z'n specialiteit. Ik zorg ervoor dat een stagiair in Bosbeekhof met ieder van ons kan meelopen, om al die verschillende 'specialiteiten' van de collega's te kunnen ontdekken. Zo leer je superveel bij én voel je ook echt de passie van al onze medewerkers."

Michelle: "In Hof van Egmont werken verpleegkundigen en permanentie-verpleegkundigen: een permanentieverpleegkundige staat niet 'vast op een dienst', maar is verantwoordelijk voor de verpleegkundige taken in het hele huis. Zo ken je echt bijna alle mensen, en dat is uniek. We geven studenten verpleegkunde vanaf het eerste jaar de kans om mee te lopen tijdens zo'n permanentie, om te tonen dat permanentieverpleegkundige ook een job is in ons woonzorgcentrum."

Een stage in het woonzorgcentrum: waar staan studenten vaak van versteld?

Michelle: "Dat het zo fijn is om een hechte band te kunnen opbouwen met bewoners. In een ziekenhuis komen en gaan de mensen, hier is dat anders. Op de duur kennen ze zelfs de familieleden van bewoners. Ik hoor ook vaak dat studenten positief verbaasd zijn over de hoeveelheid technieken die ze hier aanleren. Wij doen ook subcutane infusen, inspuitingen, bloedafnamen, stoma's… Er valt veel te leren in het woonzorgcentrum."

Stel, je mag reclame maken voor een stage bij Zorgbedrijf Rivierenland. Wat zou je dan zeker willen vertellen?

Yohan: "Dan zou ik zeggen: als je écht een goede opvolging wil, moet je hier zijn. Wij horen zowel van de stagiairs, als van de scholen dat de opvolging bij ons superfijn verloopt. En ook de werksfeer is top. Bovendien moedigen we aan dat stagiairs meedenken en we leren ook graag van hen bij. Onlangs was er een student die ons een nieuwe techniek aanleerde voor wondzorg, met een beter resultaat. We zijn die techniek meteen gaan toepassen. Een stage is hier geen eenrichtingsverkeer, het is een hechte samenwerking met veel respect voor elkaar."

Michelle: "Wij verwelkomen graag studenten om ze te laten bloeien en groeien. En wie eerst bij ons stage loopt, eindigt héél vaak in weekend- en vakantiewerk. Of zoals ik: met een vast contract. Voor gepassioneerde en gemotiveerde mensen hebben we altijd plaats."

PERSONEEL

- Contractueel: 85,26%
- Statutair: 14,74%

- Instroom: 86 medewerkers
- Uitstroom: 81 medewerkers

45

Gemiddelde Leeftijd

- Vrouw: 87,42%
- Man: 12,58%

786

medewerkers

175

Jobstudenten woonzorgcentra

"Samen gaan we voor de warmste zorg. Altijd."

ONTDEK ALLE VOORDELEN VAN BIJ ONS WERKEN

https://www.zorgbedrijfrivierenland.be/bij-ons-werken

VACATURES

COLLEGA'S VERTELLEN

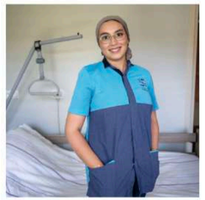
BIJ ONS WERKEN: VOORDELEN

ONZE VISIE OP ZORG

STAGE DOEN

DINSDAG = OPEN SOLLICITATIEDAG

WELKE JOB PAST BIJ JOU?



JOBSTUDENT

Dinsdag = Open Sollicitatiedag!

Ben je zorgkundige of verpleegkundige? En ben je op zoek naar een warme werkplek? Dan kan je voortaan elke dinsdagvoormiddag bij ons binnenwandelen voor een open sollicitatiegesprek.

Een opdracht of praktische proef?

Is er tijdens het gesprek een match, dan word je diezelfde namiddag uitgenodigd voor een gesprek in het woonzorgcentrum, samen met één of meer bewoners. Zo is er écht menselijk contact in een échte situatie. Je maakt meteen kennis met je toekomstige collega's en de fijne sfeer op onze werkvloer.

Waarom Open Sollicitatiedagen?

We zijn ervan overtuigd dat een warme job start met een open gesprek. We maken het jou makkelijker: geen gedoe met brieven schrijven of hypothetische opdrachten. Gewoon: een échte menselijke babbel, om te kijken of het klikt en samen kunnen uitzoeken welke job bij jou past.

Wij solliciteren ook. Bij jou.

Een sollicitatiegesprek bij Zorgbedrijf Rivierenland is tweerichtingsverkeer. Wij zoeken gemotiveerde zorg- en verpleegkundigen. Naar jou, dus.

Net daarom zetten we tijdens de Open Sollicitatiedagen in op wat ons uniek maakt. Want we weten maar al te goed dat wij, als zorgbedrijf, ook bij jou solliciteren.

www.zorgbedrijfrivierenland.be/dinsdag-open-sollicitatiedag

PERSWINNAARS

Wzc De Lisdodde startte met een contactkoor voor mensen met dementie. Een unieke verbinding tussen mensen met dementie, hun familieleden en mantelzorgers.

Meer dan 'zorgen voor'

In een contactkoor zingen mensen met dementie samen met hun mantelzorger of familie. Een manier om op een andere wijze contact te maken met elkaar. Of om het contact dat er al is, te verbeteren. Voor mantelzorgers en familieleden is het koor een kans om los te komen uit hun zorgrol. Samen iets leuks doen. Het sluit aan bij onze visie: dat iemand met dementie veel meer is dan iemand die zorg nodig heeft.

In hun kracht

Muziek blijft hangen. Mensen met dementie kunnen dan ook nog lang zingen en meezingen, ook al lopen andere dagelijkse dingen moeilijker. Dat zorgt voor zelfvertrouwen.

LISWONDER KOOR

Candice De Windt bezocht Zorgbedrijf Rivierenland. De zorgambassadeur heeft als opdracht zorgberoepen binnen Vlaanderen te promoten. Ze wil ervaren wat er leeft op de werkvloer binnen de publieke sector. VVSG nam haar deze zomer mee op tour. Ze hield halt op de woonzorgsite Bosbeekhof.

Innoverend werken in ouderenzorg

Het zorgbedrijf neemt tal van initiatieven om werken zo aangenaam mogelijk te maken. Een vernieuwd arbeidsorganisatiemodel, aantrekkelijke vergoedingen voor onregelmatige prestaties en meer autonomie.

De zorgambassadeur nam de tijd om te peilen naar bevindingen van de medewerkers. Hoe ervaren zij de innoverende werkorganisatie (IAO)? Hoe werkt zelfroosteren? En wat leeft er op de werkvloer?

BEZOEK ZORGAMBASSADEUR

Kerst viel vroeg dit jaar. Bewoners uit wzc Hof van Egmont en De Lisdodde gingen in oktober al rond de feesttafel zitten. Tijdens een proefmoment kozen ze samen het feestmenu.

Net als thuis

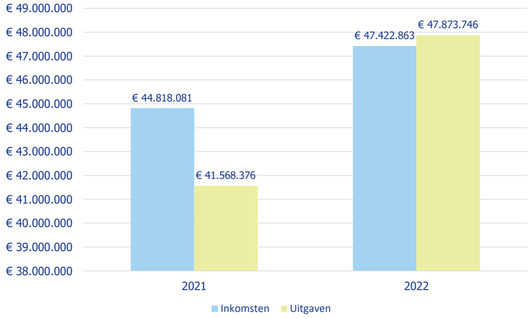
Net zoals je thuis ook je menu uittest en voorproeft, stellen ook de bewoners van het woonzorgcentrum hun feestmenu op punt. Participatie en inspraak hebben een belangrijke plaats in onze organisatie,

Het is hier de thuis van een bewoner. En net zoals thuis heeft die bewoner ook hier een stem. Om praktische redenen konden we niet alle bewoners van wzc De Lisdodde en Hof van Egmont laten deelnemen aan het proefmoment, we vaardigden veertien woordvoerders en voorproevers af.

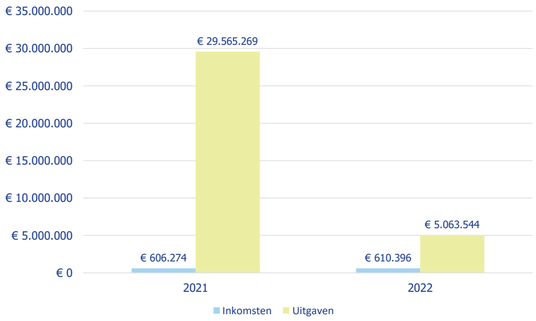
BEWONERS KIEZEN MENU

FINANCIËN

EXPLOITATIE



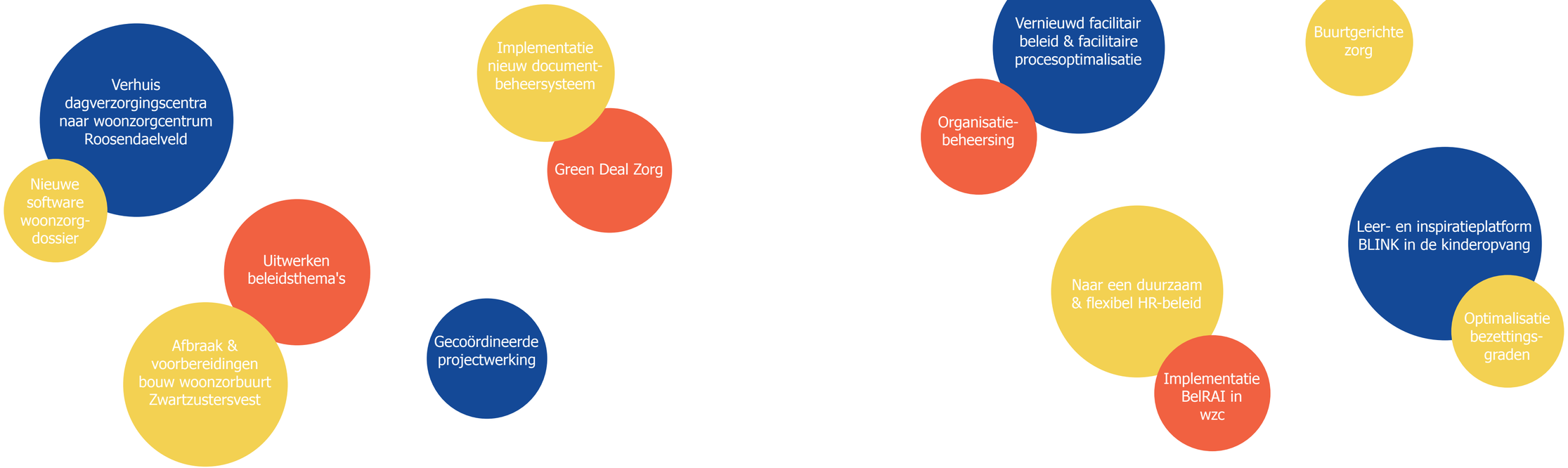
INVESTERINGEN



BELANGRIJKSTE INVESTERINGEN 2022 (VASTE ACTIVA)

- ICT
- Fase II - III woonzorgbuurt Bosbeekhof
- Start van investeringen in woonzorgbuurt Zwartzustersvest
- Brandveiligheid- en aanpassingswerken wzc Hof van Egmont
- Brandveiligheid- en infrastructuurwerken wzc De Lisdodde
- Assistentiewoningen: liften en verwarmings-ketels, ...
- Verdere inrichting en medische uitrusting van woonzorbuurt Roosendaelveld

VOORUITBLIK



BIJ ZORGBEDRIJF RIVIERENLAND
DAAR KAN JE ECHT NOG DROMEN
VAN EEN WARME PLEK WAAR MENS
EN ZORG ZACHT SAMENSTROMEN.

WAAR IEDEREEN BELANGRIJK IS,
MEN STEEVAST SAMEN ROEIT,
ELKEEN ALTIJD ZICHZELF MAG ZIJN,
DE EIGENWAARDE GROEIT.

MET VELEN SAMEN VAREND
IN EEN BOOT MET GOUDEN RAND,
STREVEND NAAR DE BESTE ZORG
MET 'T WARMSTE HART EN HAND.

LAAT MIJ JE DANKEN VOOR JOUW LACH,
ZELFS TIJDENS WOESTE BAREN,
OM ZO ONTZETTEND LIEF EN TROUW
MET ONS TE BLIJVEN VAREN..

Zorgbedrijf Rivierenland x Liz is More

HOOFDZETEL
Zorgbedrijf Rivierenland
Wilsonstraat 28, 2860 Sint-Katelijne-Waver

T 015 30 69 97
M info@zbrivierenland.be

www.zorgbedrijfrivierenland.be

VU: Annelies Van Gaver, algemeen directeur Zorgbedrijf Rivierenland, Wilsonstraat 28, 2860 Sint-Katelijne-Waver