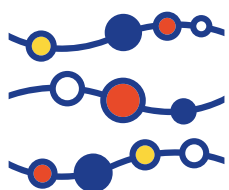




2023



ZORGBEDRIJF
RIVIERENLAND

JAARVERSLAG

Inhoud

Activiteiten in 2023	4
Woonzorgcentrum Hof van Egmont	8
Woonzorgcentrum Bosbeekhof	10
Woonzorgcentrum Rosendaelveld	12
Woonzorgcentrum De Lisdodde	14
Centra voor dagverzorging en dagopvang	16
Groepen van assistentiewoningen en seniorenflats	18
Thuiszorg	20
Lokale dienstencentra	22
Kinderdagverblijven	24
Beleidspijlers	26
Onze medewerkers en vrijwilligers	30
Financiën	32
Vooruitblik 2024	34



- 1 Woonzorgcentrum Hof van Egmont
- 2 Woonzorgcentrum Bosbeekhof
- 3 Woonzorgcentrum Rosendaelveld
- 4 Woonzorgcentrum De Lisdodde
- 5 Lokaal Dienstencentrum De Schijf
- 6 Lokaal Dienstencentrum De Rooster
- 7 Lokaal Dienstencentrum Den Deigem
- 8 Lokaal Dienstencentrum Den Abeel
- 9 Lokaal Dienstencentrum Den Plek
- 10 Kinderopvang Dennenstraat
- 11 Kinderdagverblijf Zwaluwstraat
- 12 Kinderdagverblijf Klein Begijnhof
- 13 38 Volt
- 14 Centrum voor dagopvang Huis Offendonk
- 15 Centrum voor dagverzorging De Kade
- 16 Centrum voor dagverzorging De Roos
- 17 Assistentiewoningen De Lisdodde
- 18 Assistentiewoningen Hoogstad
- 19 Assistentiewoningen Verlinden
- 20 Assistentiewoningen Zevenborren
- 21 Assistentiewoningen De Zilveren Abeel
- 22 Seniorenwoningen Offendonk

Voorwoord

Beste lezer,

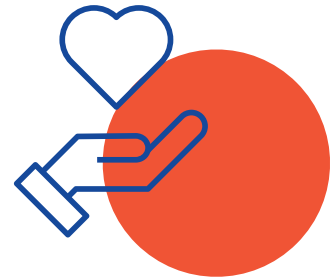
2023 was een mooi jaar voor Zorgbedrijf Rivierenland. Samen zorgden we ervoor dat onze bewoners, cliënten, bezoekers en mantelzorgers de warme zorg kregen die ze nodig hadden. In dit jaarverslag delen we graag enkele cijfers, hoogtepunten en grote en kleine verhalen die elke dag het verschil maken in het leven van mensen die rekenen op onze ondersteuning.

We geven je graag een beeld van de werking in onze 4 kinderdagverblijven, 4 woonzorgcentra en centra voor kortverblijf, 5 lokale dienstencentra, 3 centra voor dagopvang en dagverzorging, de thuiszorgdiensten en zorgcoaches en 137 seniorenwoningen, assistentiewoningen en sociale assistentiewoningen.

Ook dit jaar hadden we ingezet op het blijvend verbeteren van wonen, leven en zorg. We zochten de meest geschikte opvang, ondersteuning of woonvorm voor iedereen die bij ons aanklopte op zoek naar zorg, advies of begeleiding.

Dat kon enkel dankzij alle medewerkers, vrijwilligers en partners die met passie en bezieling bijdroegen aan deze mooie resultaten van Zorgbedrijf Rivierenland. Samen blijven we bouwen aan een warme en zorgzame toekomst.

Veel leesplezier,
Annelies Van Gaver
Algemeen directeur



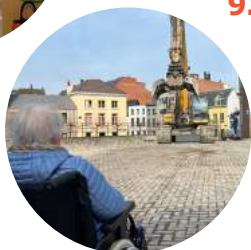
In 2023 bouwden we verder aan Zorgbedrijf Rivierenland. Diverse projecten werden opgezet met mooie realisaties tot gevolg. We zien Zorgbedrijf Rivierenland groeien in al haar facetten en zijn iedereen die daaraan bijdraagt zeer dankbaar. Samen laten we mens en zorg stromen.

Jeroen Baeten & Gabriella De Francesco - voorzitter en ondervoorzitter in 2023

Activiteiten in 2023

Januari

- 2.01** In lokaal dienstencentrum De Plek komen studenten tijdens de blok studeren.
- 12.01** Keukenteam Hof van Egmont wint Festival van de Smaak. **p 9**
- 27.01** Jaarlijkse nieuwjaarsreceptie voor medewerkers en vrijwilligers. Bewoners en medewerkers van woonzorgcentrum Bosbeekhof maken de feesttaart met 5 kaarsjes voor het 5-jarig bestaan van Zorgbedrijf Rivierenland. Alle medewerkers krijgen een mooie soeptas. **p 30**



Februari

- 6.02** Flexibele kinderopvang 38 Volt blaast 5 kaarsjes uit.
- 9.02** Start afbraak ziekenhuis Zwartzustersvest. Op deze locatie wordt een woonzorgsite gebouwd ter vervanging van woonzorgcentrum Hof van Egmont. We organiseren een infomarkt voor de bewoners van Hof van Egmont en toekomstige buurtbewoners.

Maart

- 1.03** De keukenploeg van woonzorgcentrum Hof van Egmont levert vanaf nu 1 keer per maand warme maaltijden in Battel, Hombeek, Heffen, Muizen en Walem.
- 15.03** We ondertekenen de Green Deal Duurzame Zorg en engageren ons om concrete, duurzame acties uit te werken. **p 29**
- 22.03** Bewoners van woonzorgcentrum De Lisdodde decoreren een Opsinjoorke. Die kunstwerken verschijnen in etalages van winkels en vormen zo een winkelwandeltentoonstelling.



April

10.04 Grote paaseierenraap in woonzorgcentrum Roosendaelveld voor kinderen uit de buurt, medewerkers en familie van bewoners.

12.04 Alle medewerkers ontvangen een paascadeautje om het 5-jarig bestaan te vieren.



Mei

15 tot 17.5 Bewoners van woonzorgcentrum Bosbeekhof en bezoekers van lokaal dienstencentrum De Plek fietsen samen 1000 km in het Zilveren Peloton voor Kom op tegen Kanker. **p 11**

24.05 Woonzorgcentrum De Lisdodde zet voor het eerst 'vloentjes' op het menu. Dit hybride vlees bestaat uit 50% rundsvlees en 50% oesterzwammen. **p 15**

26.05 Feestelijke opening dagverzorgingscentra De Roos en De Kade. **p 17**

14.05 & 11.06 Om Moederdag en Vaderdag te vieren in de kinderopvang zorgen we voor een kleine attentie voor alle mama's en papa's. **p 24**



Juni

1.06 Lokaal dienstencentrum De Schijf bestaat 40 jaar. Onze bezoekers genieten mee van de BBQ, het optreden en de taart.

9.05 & 1.06 Zorgbedrijf Rivierenland bestaat 5 jaar! Dat vieren we met een personeelsdag met barbecue, optreden en een swingende Riverdisco. **p 30**

6.06 Fototentoonstelling in woonzorgcentrum Hof van Egmont met portretten van bewoners, vrijwilligers en medewerkers. **p 9**

12.06 Feestweek in lokaal dienstencentrum De Plek ter ere van het 1-jarige bestaan. **p 22**

24.06 Woonzorgcentrum Hof van Egmont organiseert de Gouwe Ouwe, een muzikaal feest voor bewoners, familie, medewerkers en vrijwilligers.



Juli

- 7.07** Gebruikers van dagcentra De Roos en De Kade en bewoners van woonzorgcentrum Roosendaelveld maken samen een daguitstap naar de abdij van Averbode en naar Scherpenheuvel.
- 27.07** Themadag 'España por favor' in lokaal dienstencentrum Den Abeel met sangria, paella en Catalaanse crème.



Augustus

- 19.08** Opening van de expo MOES-tuin in Domein Tivoli. Bewoners van woonzorgcentrum Roosendaelveld werken mee aan de herinneringsmoestuin waarin verhalen over tuinieren opgehaald en uitgewisseld worden.
- 30.08** Infobeurs voor mantelzorgers in lokaal dienstencentrum De Rooster, samen met Samana.

September

- 7.09** Gezellige barbecue voor gepensioneerde medewerkers. Een fijn weerzien met warme herinneringen aan een loopbaan bij Zorgbedrijf Rivierenland.
- 13.09** Het buurtrestaurant in lokaal dienstencentrum De Plek slaat zijn vleugels uit. Vanaf nu kun je ook gaan eten in Ons Parochiehuis in de Elzestraat.
- 21.09** Bewoners van woonzorgcentrum Roosendaelveld gaan elke donderdag naar basisschool de Baan en maken er gezonde tussendoortje voor de kinderen. **p 13**
- 18 tot 22.09** Alle woonzorgcentra organiseren activiteiten tijdens de Week van Dementie. **p 27**
- 25.09** Zorgbedrijf Rivierenland gaat op zoek naar 10 strategische langetermijndoelstellingen die bepalen waar we in 2033 willen staan. **p 26**



Oktober

- 2.10** Nieuwe beleidsmedewerkers starten een kennismakingstraject om onze organisatie te leren kennen. We organiseren dit vanaf nu 3 keer per jaar.
- 5.10** Het project Open Sollicitatiedagen wordt genomineerd voor 'Zorg in Actie' van de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG).
- 17.10** Lokaal dienstencentrum Den Abeel bestaat 50 jaar. Dat vieren we met een groots verjaardagsfeest en een optreden van Eddy Mars. **p 23**



November

- 6.11** Ondertekening intentieverklaring tot samenwerking met welzijnsvereniging De Zilveren Zwaan uit Heist-op-den-Berg. **p 26**
- 17.11** Het gemeentebestuur van Sint-Katelijne-Waver rijkt een Katelijnse Kei uit aan de vrijwilligersploeg van buurtrestaurant De Plek. **p 23**



December

- 8.12** In onze woonzorgcentra komt vanaf nu elke maand een AAI-team langs. Dat team van hond en baasje komt op bezoek om bewoners te laten genieten van een knuffelsessie of een toffe activiteit.
- 12.12** Kinderen van basisschool De Spreeuwen komen zingen in woonzorgcentrum De Lisdodde. **p 15**
- 21.12** In onze woonzorgcentra organiseren we een gezellige kerst- of wintermarkt. Bewoners en familie vieren samen een feestelijk kerstmaal.



Woonzorgcentrum Hof van Egmont



Hof van Egmont is de nestor van onze woonzorgcentra. Het woonzorgcentrum werd geopend in 1972 en zal binnen enkele jaren verhuizen naar een nieuwe locatie. Samen bouwen we aan een (t)huis waar iedereen welkom is en waar bewoners elke dag een mooie dag beleven.



186 woongelegenheden
+10 kamers voor kortverblijf



170 medewerkers



70 vrijwilligers

2023 in het kort

Trialoog: communicatie tussen bewoners, familieleden en medewerkers

We werkten aan transparante communicatie tussen bewoners, organisatie (medewerkers en vrijwilligers) en familieleden en mantelzorgers. We maken alle aspecten van wonen en leven bespreekbaar.

Een jaar vol activiteiten voor onze bewoners

We organiseerden activiteiten zoals een western-namiddag, een fototentoonstelling, een Aziatisch etentje, Chinees Nieuwjaar, zomerbars in verschillende thema's, een halloweenfilm, een optreden van de Harmonie van 't Arsenaal, een kerstmarkt en feestelijke kerstetentjes voor bewoners en familie. Het muzikale hoogtepunt? Ons eigen festival 'Gouwe Ouwe', een namiddag vol zon, klassiekers en goed gezelschap.

Keukenteam wint Festival van de Smaak

Het Festival van de Smaak is een jaarlijkse wedstrijd van Sodexo in woonzorgcentra. Onze trotse keukenploeg mocht in 2023 de trofee mee naar huis nemen voor de beste maaltijden met aangepaste animatie, gaande van fietsen op de hometrainer tot volksspelen uit de oude doos.



Hendrik Speecqvest 5
2800 Mechelen

Nieuwe generatie bewoners

Vanaf 1 februari ontving Hof van Egmont een nieuwe generatie bewoners: studenten! We verwelkomden de eerste student die bewust koos om bij ons op 'kot' te komen en een paar uur vrijwilligerswerk per week te doen.

Fototentoonstelling Hof van Egmont

Een medewerker van het woonzorgcentrum maakte warme portretten van bewoners, vrijwilligers en personeel. In juni stelden we de foto's tentoon in het restaurant.

Een stapje dichterbij de nieuwbouw

Begin februari startte de afbraak van het oude ziekenhuis aan de Zwartzustersvest. Daar wordt een nieuwe woonzorgsite gebouwd ter vervanging van Hof van Egmont. We bouwen aan een grote woonzorgsite met een woonzorgcentrum, een centrum voor kortverblijf, een dagverzorgingscentrum en een lokaal dienstencentrum. Op het domein komt er een wijkgezondheidscentrum, een private residentiële ontwikkeling, een ondergrondse parking en een publieke groene ruimte.

Dankjewel vrijwilligers

In Hof van Egmont kunnen we rekenen op 70 vrijwilligers. Een onmisbare ploeg die zich inzet om onze bewoners een mooie dag te bezorgen. Op 21 maart bedankten we hen met een bezoekje aan de tentoonstelling 'Kunstuur' en een etentje. In het najaar volgde een gezellige breughelmaaltijd.



Woonzorgcentrum Bosbeekhof



Woonzorgcentrum Bosbeekhof opende de deuren in 2020. In de wijken Tuinwijk, Boshoeck en Hoogdonk wonen bewoners in comfortabele woongelegenheden. Het woonzorgcentrum ligt in een groene omgeving met een belevingstuin en een buurtpark.



92 woongelegenheden



105 medewerkers



16 vrijwilligers

2023 in het kort

Bewoners worden ambassadeur

Nieuwe bewoners of bezoekers zijn welkom om Bosbeekhof te ontdekken. Sinds 2023 zorgen bewoners zelf voor de rondleidingen waarin ze vertellen over het wonen en leven in Bosbeekhof. Ze gingen ook langs bij OKRA om te vertellen over hun verblijf in het woonzorgcentrum.

Wijkraad en babbel met de kok

In 2023 vond de eerste wijkraad plaats. Bewoners konden feedback geven over de georganiseerde activiteiten en ook voorstellen doen. Daarnaast organiseerden we een babbel met de kok en zaten we met bewoners en buurtbewoners samen aan tafel om na te denken over hoe het nieuwe buurtpark naast onze woonzorgbuurt er zou kunnen uitzien.

Feestmaaltijden

In februari organiseerden we voor elke wijk een wijkfeest met een heerlijk buffet voor de bewoners en hun familie. Een dj speelde muziek uit de jonge jaren van onze bewoners. Onze keukenmedewerkers zorgden onder andere ook voor een valentijnsmenu, een zomerse barbecue en een kerstmaaltijd.

Themaweken

Tijdens de Week van de Valpreventie organiseerden we een toneelvoorstelling en een stapwedstrijd. Daarnaast konden bewoners een evenwichtsparcours afleggen, deelnemen aan een levend ganzenbord of zitdansen. Ook in de Week van Dementie organiseerden we activiteiten voor jong en oud: leerlingen uit basisschool GLOC leerden over dementie. We nodigden bewoners en buurtbewoners uit op de theatervoorstelling 'De mens in dementie' en bakten cupcakes voor de actie 'Bake with Love' ten voordele van de Stichting Alzheimer.

ACTIE: Actieve, creatieve toegankelijke inspirerende evenementen

Op 7 november startten we met bewegingsdagen op dinsdag. Bewoners konden deelnemen aan activiteiten zoals rollatordans, creatief bewegen en zitdansen.

Een warme woonzorgbuurt

Lokaal dienstencentrum De Plek maakt deel uit van onze woonzorgbuurt. Bewoners zijn er elke middag welkom in de brasserie en kunnen deelnemen aan de activiteiten. Lees meer op p16.

Nieuw woonzorgdossier

Eind 2023 stapten we over op een nieuw elektronisch zorgdossier. We slaagden erin om alle bewonersdossiers, zorgplannen en medicatieschema's op korte tijd over te zetten. Lees meer op p21.



Wilsonstraat 28
2860 Sint-Katelijne-Waver

A photograph of four elderly women engaged in gardening. They are gathered around a planter box, filling it with dark soil. The woman in the center wears a vibrant floral shirt and a pearl necklace. To her right, another woman wears a patterned top. On the left, a woman in a maroon shirt is also working. In the background, a fourth woman with red-rimmed glasses looks on. The setting is outdoors, with a modern building featuring large glass windows visible behind them. The image is framed with decorative orange and blue circular elements.

Woonzorgcentrum Roosendaelveld



Woonzorgcentrum Roosendaelveld richt zich op personen met (jong)dementie en personen met een psychische kwetsbaarheid. 15 woningen bieden een thuis aan telkens 8 bewoners in een kleinschalige werking. We openden de deuren in mei 2021.



120 woongelegenheden



114 medewerkers



25 vrijwilligers

2023 in het kort

Uitbreiding van ons aanbod voor bewoners met psychische kwetsbaarheid en jongdementie

In 2023 openden we een derde en vierde huis voor bewoners met een psychische kwetsbaarheid. We zochten naar een manier om het aanbod voor bewoners met jongdementie uit te breiden en het gezin van een persoon met jongdementie te ondersteunen.

Vertaling van missie en visie naar een concreet kader voor medewerkers

Als jong woonzorgcentrum werkten we in 2023 verder aan een vertaling van de waarden en normen van onze organisatie op de werkvloer. Op personeelsvergaderingen droegen we dat uit naar medewerkers van alle teams.

Bewoners maken gezonde tussendoortjes voor basisschool De Baan

Elke donderdag ging een groepje bewoners naar basisschool De Baan om fruit te snijden voor de kinderen. Zo kregen de leerlingen een gezond tussendoortje en genoten bewoners van een leuke activiteit. Leerlingen van de school kwamen ook regelmatig op bezoek.

Verhuis dagcentra De Roos en De Kade

In mei verwelkomden we de centra voor dagverzorging die verhuisden vanuit Hof van Egmont. Lees meer op p17.



**Liersesteenweg 435Z
2800 Mechelen**

Een jaar vol activiteiten voor bewoners

We organiseerden heel wat activiteiten zoals een wintermarkt, de week van de poëzie, een theatervoorstelling van 't Echt Mechels Theater, een spaghettifestijn, een dementievriendelijke wandeling, deelname aan de winkelwandeltentoonstelling, een workshop boekbinden en schilderen. We gingen naar een wedstrijd van KV Mechelen, maakten een daguitstap naar Averbode en gingen naar 2 toneelvoorstellingen.

Samenwerking met school De Met

Een keer per maand kwamen leerlingen een hele dag naar Roosendaelveld. Een deel kreeg les, anderen volgden een woningassistent en nog anderen namen deel aan een activiteit met bewoners.

Herinneringsmoestuintjes

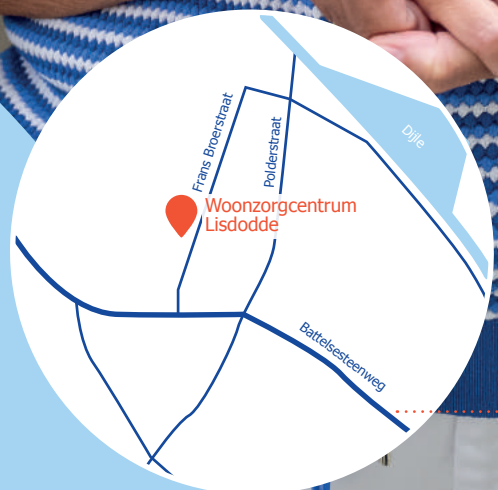
Samen met Erfgoedcel Mechelen keken, luisterden, proefden en beleefden bewoners het erfgoed van de moestuin. Ze haalden herinneringen op over moestuinen van vroeger en plantten groenten die ze verzorgden en oogsten.

Honden welkom

In 2023 brachten enkele medewerkers hun hond mee naar het werk. Daarnaast kwam AAP vzw maandelijks op bezoek. Deze vereniging schakelt dieren laagdrempelig in om het welzijn van mens én dier te verhogen. Bewoners genoten van de aandacht en warme knuffels van de viervoeters.



Woonzorgcentrum De Lisdodde



Woonzorgcentrum De Lisdodde is een open (t)huis waar iedereen welkom is en zichzelf kan zijn. Onze woongelegenheden zijn opgedeeld in kleinschalige woongroepen. In de ene vleugel wonen mensen met dementie, in de andere mensen met een fysieke zorgnood.



150 woongelegenheden
+ **6** kamers voor kortverblijf



148 medewerkers



51 vrijwilligers

2023 in het kort

Innovatieve arbeidsorganisatie

We gingen in 2022 aan de slag volgens de principes van een innovatieve arbeidsorganisatie (IAO). In 2023 gingen ook de facilitaire medewerkers op deze manier werken en kregen medewerkers de kans om zich om te scholen tot woningassistent

Start van de Tubbe-aanpak

Tubbe is een organisatie- en managementmodel van Zweedse origine. Het wil een woonomgeving creëren waar bewoners zich écht thuis voelen en waar ze zo veel mogelijk zin en betekenis ervaren.

We betrokken bewoners, familie en medewerkers bij werkgroepen en organiseerden wijkraden en babbels met de keukenploeg. Dankzij deze nieuwe aanpak konden we de redactieraad van onze huiskrant uitbreiden met een bewoner en vonden we bewoners die bezoekers willen rondleiden in ons huis.

Kunst in huis

Bewoners beschilderden beelden van een Opsinjoorke. Die werden tentoongesteld in de etalages van lokale winkels en vormden samen een winkelwandeltentoonstelling.

Hond in huis

Hond Maurice bracht 2 keer per maand een bezoek. Maurice was heel tevreden met alle liefdevolle knuffels en aandacht die hij kreeg en ook de bewoners genoten van de kwispelende viervoeter.

Vriendschap in 6 brieven

20 bewoners uit woonzorgcentra De Lisdodde, Hof van Egmont en Filfurdo in Vilvoorde schreven elkaar 6 maanden lang elke maand een brief. De zesde brief gaven ze persoonlijk aan elkaar tijdens een ontmoeting in De Lisdodde. De ene bewoner haalde een typemachine vanonder het stof, de andere scherpte zijn schrijfmotoriek aan en nog anderen dicteerden hun brieven aan een vrijwilliger of zorgverlener.

Muurschildering vertelt verhalen van bewoners

Kunstenaar Gijs Vanhee praatte met bewoners en luisterde naar hun verhalen. Die dienden als inspiratie voor een nieuw kunstwerk waarin hun ervaringen, herinneringen en verhalen vervat zitten. Zo kwam een nieuwe muurschildering tot stand die De Lisdodde mee kleur geeft.



Frans Broerstraat 1
2800 Mechelen



Centra voor dagverzorging en dagopvang

Ouderen die verzorging of ondersteuning nodig hebben, kunnen één of meerdere dagen per week naar een dagverzorgingscentrum komen voor verzorging, verpleging, sociale contacten, een zinvolle dagbesteding of begeleiding. Zo bieden we een oplossing voor mensen die thuis willen blijven wonen en ondersteunen we hun mantelzorgers.



15 erkenningen in De Kade
(vroeger: Hof van Egmont)



13 erkenningen in De Roos
(vroeger: Hanswijk)



22 plaatsen in
Huis Offendonk

Opening dagverzorgingscentra in Roosendaelveld

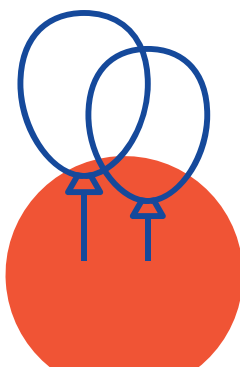
In mei 2023 verhuisden de dagverzorgingscentra Hof van Egmont en Hanswijk naar de site Roosendaelveld. Ze behielden hun erkenning en werking, maar kregen een nieuwe naam en kozen ervoor om nauwer samen te werken.

De Kade is erkend voor 15 ouderen met een fysieke zorgnood en bestond 25 jaar in 2023.

De Roos is erkend voor 13 ouderen met een mentale problematiek zoals dementie en bestond 20 jaar in 2023.

Centrum voor dagopvang Huis Offendonk

In Huis Offendonk in woonzorgbuurt Bosbeekhof kunnen senioren terecht om samen alledaagse dingen te doen. Een team van verzorgenden staat hen hierin bij. Ze koken en eten samen, maken een wandeling of spelen een gezelschapsspel.



Groepen van assistentiewoningen en seniorenflats

In een groep van assistentiewoningen kunnen zorgbehoevende ouderen een woning huren die aangepast en veilig is om zelfstandig te wonen en te leven. Er is een lift voor wie moeilijk de trap kan nemen en een oproepsysteem om hulp in te roepen. Bewoners kunnen gebruikmaken van thuiszorgdiensten zoals gezinshulp, poetshulp of warme maaltijden.



6 locaties



174 woningen



2 woonassistenten



55 gemeenschappelijke activiteiten per locatie



54 keer gebruik gemaakt van noodoproepsysteem

Woonassistent

Onze woonassistenten zijn het aanspreekpunt voor bewoners. Ze gaan wekelijks langs in elk wooncomplex en zijn telefonisch bereikbaar voor vragen of problemen. De woonassistenten organiseren regelmatig activiteiten en een bewonersvergadering. Ze stimuleren bewoners om sociale contacten uit te bouwen en hun netwerk te versterken.

Populaire activiteiten

In 2023 organiseerden de woonassistenten volgende populaire activiteiten:

- bingo
- gezelschapsspeldnamiddag
- sjoelen
- knutselen
- samen eten of een terrasje doen

Assistentiewoningen

De Lisdodde	24
-------------	----

Sociale assistentiewoningen

Residentie Hoogstad	19
---------------------	----

Residentie Zevenborren	24
------------------------	----

Residentie De Zilveren Abeel	42
------------------------------	----

Residentie Verlinden	30
----------------------	----

Seniorenflats

Residentie Offendonk	35
----------------------	----

Dakrenovatie in De Lisdodde

De assistentiewoningen op het dak van woonzorgcentrum De Lisdodde moesten in 2023 ontruimd worden voor een grondige dakrenovatie. We werkten daarbij in fasen, waarbij om veiligheidsredenen een groep bewoners telkens enkele weken hun woning moest verlaten. We boden de bewoners een andere huisvesting aan of ze zorgden zelf voor een alternatieve huisvesting om de periode van de werken te overbruggen.



Elke week is er een activiteit. Onze gemeenschappelijke zaal zit dan meestal helemaal vol. Zelf probeer ik ook altijd mee te doen met de activiteiten. Ik heb graag gezelschap, maar ik ben ook graag op mezelf. Daarom woon ik zo graag in mijn assistentiewoning.

Marcel (79) woont al 12 jaar in een assistentiewoning



Voor mij is dat hier een paradijs. Ik voel me hier veilig. Als ik val, is er dankzij een 24 uren alarmsysteem snel hulp aanwezig. Bovendien geniet ik van de contacten met de burens. 's Middags ga ik met andere bewoners beneden in het woonzorgcentrum eten. Regelmatig ga ik met een buurvrouw samen op stap. En als ik hulp nodig heb met mijn computer, dan kan ik altijd bij de burens aankloppen.

Danny (75) woont al 5 jaar in een assistentiewoning



Thuiszorg

Zorgbedrijf Rivierenland ondersteunt mensen om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen. Onze zorgcoaches zijn het centraal aanspreekpunt voor alle zorgvragen, de zorgorganisatie coördineert alle diensten.



Zorgcoach

Onze 5 zorgcoaches zijn het centraal aanspreekpunt voor zorgvragen van personen met een hulpvraag. Zij zoeken samen naar de juiste hulp zoals schoonmaakhulp, gezinszorg, personenalarmering, aangepast vervoer of een assistentiewoning.



Gezinszorg

Onze verzorgenden helpen bij de dagelijkse lichaamszorg, bij huishoudelijke en administratieve taken, koken, poetsen, begeleiden bij een uitstapje of boodschappen.

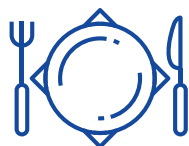
- 213 cliënten verzorgd
- 28.792 uren hulp geboden



Minder Mobielen Centrale

Familie bezoeken, naar de dokter gaan, boodschappen doen: het is niet evident voor wie moeilijkheden heeft om zich te verplaatsen. De vrijwillige chauffeurs brengen mensen die minder goed ter been zijn op een makkelijke, veilige en comfortabele manier ter plaatse.

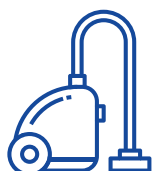
- 61 vrijwillige chauffeurs
- 714 leden
- 14.338 ritten



Maaltijden aan huis

Voor wie moeilijkheden ondervindt om zelf te koken, leveren we elke dag een gezonde, verse maaltijd aan huis. In Mechelen werken we daarvoor samen met een externe traiteur, in Sint-Katelijne-Waver maakt onze keuken zelf de maaltijden klaar.

- 21.420 maaltijden aan gewoon tarief
- 24.073 maaltijden aan sociaal tarief
- gemiddeld 212 maaltijden per dag aan huis geleverd



Poetshulp

Voor hulp bij het schoonmaken van je woning, werken we samen met een externe partner. Zorgbedrijf Rivierenland is aanspreekpunt en volgt alles nauwkeurig op.

Lokale dienstencentra

De 5 lokale dienstencentra van Zorgbedrijf Rivierenland zijn warme en open ontmoetingsplekken voor iedereen in de buurt. We organiseren een brede waaier aan ontspannende, informatieve en vormende activiteiten. Gebruikers met een zorgnood vinden via onze dienstencentra vaak ook de weg naar een zorgcoach.

	Den Abeel	Den Deigem	De Schijf	De Rooster	De Plek	Totaal
Aantal deelnemers	16.064	18.443	9.111	1.895	3.172	46.790
Aantal activiteiten	143	496	395	252	235	1269
Vrijwilligers	38	20	38	16	20	116
Warme maaltijden	11.791	11.776	9.958	5.584	11.787	50.896

Pluim voor keukenploeg, medewerkers en vrijwilligers

Eind 2023 hielden we een tevredenheidsenquête bij 166 bezoekers van onze 5 lokale dienstencentra. Zowel de lekkere, gezonde maaltijd als de activiteiten werden goed gesmaakt!

90% van de bezoekers die kwamen lunchen, was tevreden tot heel **tevreden over de smakelijkheid** van de maaltijden. Bezoekers gaven ook positieve punten voor sfeer en gezelligheid. De gezellige inrichting, de bediening door vrijwilligers en de presentatie van de maaltijden werden geapprecieerd.

Een spelletje Scrabble, een biljartwedstrijd of een wekelijkse les yoga of turnen? Ook daarvoor is iedereen welkom in onze lokale dienstencentra. En ook daarover heerste grote tevredenheid: **89% van de bezoekers die deelnamen aan de activiteiten is daar tevreden tot heel tevreden over.**



Lokaal dienstencentrum Den Abeel blaast 50 kaarsjes uit



In 1973 opende Den Abeel de deuren als eerste Vlaamse dienstencentrum voor ouderen. De werking van Den Abeel breidde verder uit en in 2014 werden de oude gebouwen vervangen door een moderne, open en lichtrijke nieuwbouw waar mensen van alle leeftijden en culturen welkom zijn. Het is een ontmoetingsplaats geworden waar buurtbewoners elkaar in een open en warme sfeer kunnen leren kennen.

In oktober 2023 vierde het lokaal dienstencentrum haar verjaardag met een fototentoonstelling over haar 50-jarige geschiedenis. Bijna 1.000 geïnteresseerden bezochten de tentoonstelling.

Brede waaier aan activiteiten in De Schijf



Tijdens de Week van Dementie organiseerde De Schijf samen met 't moNument een Dementie XL-dag voor mantelzorgers, personen met dementie, hulpverleners, familie en geïnteresseerden. Daarnaast bood De Schijf een vormingsaanbod aan voor jong en oud, van bloemschikken tot yoga. Meer actie? Dat kon tijdens een spelletje petanque, biljart, curling of sjoelbak.

Nieuwe samenwerkingen in Den Deigem en De Rooster



In 2023 vonden heel wat nieuwe bezoekers de weg naar de lokale dienstencentra in het centrum van Mechelen. Dat is onder meer dankzij de nieuwe samenwerking met Klimavelo, een project van de burgerbeweging Klimaan vzw die minder mobiele personen vervoert met fietstaxi's. We gingen ook intensiever samenwerken met partners die ons aanbod beter bekend maken bij buurtbewoners met een zorgnood, organiseerden samen activiteiten en wisselden relevante informatie uit.

Ook bestaande samenwerkingen, zoals met armoedeverenigingen De Keeting en De Lage Drempel, wijkgezondheidscentrum Wel en Wee en vrijwilligersnetwerk Welcome in Mechelen, werden verdergezet.

De Plek wint Katelijnse Kei



Het gemeentebestuur van Sint-Katelijne-Waver zette de vrijwilligersploeg van het buurtrestaurant van lokaal dienstencentrum De Plek in de bloemetjes. Zij mochten de award 'Katelijnse Kei' in ontvangst nemen.

Nieuw in 2023 waren de maandelijkse Café Dansants in brasserie De Plek. Bewoners en buurtbewoners waren er welkom om te dansen. Gemiddeld meer dan 50 mensen genoten van evergreens.

Bewoners fietsten mee in het Zilveren Peloton voor Kom op tegen Kanker. Samen met familieleden en bezoekers van De Plek reden ze meer dan 1.000 km. Op 16 mei kwam Frank Deboosere hen aanmoedigen.



Kinderdagverblijven

Zorgbedrijf Rivierenland voorziet kinderopvang voor 367 kinderen op 4 locaties in Mechelen. Het gaat om groepsopvang met inkomenstarief, erkend door Kind en Gezin.



367 kinderen opgevangen



4 locaties: Dennenstraat,
Zwaluwstraat, 38 Volt en
Klein Begijnhof



14 dringende
opvangplaatsen



Onze kinderdagverblijven zorgen overdag voor opvang, verzorging en begeleiding van jonge kinderen. Daarbij focussen we op de signalen van het kind. We hebben oog voor de individuele behoeften, houden rekening met het ritme van elk kind en bieden nieuwe ervaringen aan. Dat doen we samen met de ouders: we luisteren naar de noden en behoeften, overleggen, bouwen aan een vertrouwensrelatie en hebben respect voor elkaar.

Opleidingen medewerkers

In 2023 volgden onze medewerkers heel wat opleidingen over reanimatie van jonge kinderen, brandpreventie, zelfevaluatie en coaching.



38 Volt blaast 5 kaarsjes uit

Wat ooit begon als een experiment voor flexibele kinderopvang en gezinsondersteuning, is ondertussen een vaste waarde en belangrijke steunpilaar in het Mechelse armoedebestrijd. 38 Volt bestaat 5 jaar en dat mag terecht gevierd worden.

In de afgelopen jaren werden niet alleen zo'n 150 kindjes opgevangen, we hielpen ook evenveel ouders aan werk of aan een opleiding. 38 Volt is een succes en inspireert vandaag andere lokale besturen én de hogere overheid.

Beleidspijlers

Zorgbedrijf Rivierenland wil een kwaliteitsvolle, autonome, wendbare en zichtbare organisatie zijn die ingebed is in de buurt en maximaal inspeelt op de noden van zorgbehoevenden. Ons beleid is gedragen door 6 beleidspijlers die de basis vormen van onze vaste werking en de nieuwe projecten die we in 2023 opzetten.

Regionale referentie

Intentie tot samenwerking met De Zilveren Zwaan

Welzijnsverenigingen Zorgbedrijf Rivierenland en De Zilveren Zwaan ondertekenden in 2023 een intentieverklaring tot samenwerking. We spraken af om de samenwerking concreet uit te werken in 2025 zodat de structurele samenwerking een feit is in 2026.



Nieuwe samenwerkingen

In 2023 bouwden we bestaande samenwerkingen verder uit en zetten we er nieuwe op. We werkten samen met 5 hogescholen verpleegkunde in de regio (Duffel, Mechelen, Lier, Antwerpen, Brussel) om stagiairs en pas afgestudeerden te laten kennismaken met onze warme werking.

In samenwerking met Emergo hield een eerstelijnspsycholoog regelmatig consultaties in onze lokale dienstencentra. Woonzorgcentra Hof van Egmont en Bosbeekhof startten een outreach-project op met Kairos. Roosendaelveld startte een samenwerking met ziekenhuis AZ Rivierenland.

Strategie-oefening: Zorgbedrijf Rivierenland 2033

In 2023 dachten de leden van het beleidsplatform na over wie Zorgbedrijf Rivierenland wil zijn in de toekomst. Dat combineerden we met de resultaten van het ouderenbehoeftenonderzoek en onze eigen expertise om een visie voor de toekomst te bepalen. Het managementteam bepaalde samen met afgevaardigden uit de raad van bestuur, teamcoaches, stafmedewerkers en directie van de moederbesturen, de strategie voor 2033. Samen definieerden we de langetermijndoelstellingen tegen 2033. Die zullen we vertalen in een meerjarenplan.

Kwalitatief betaalbaar zorgcontinuüm

Week van Dementie

Tijdens de Week van Dementie van 18 tot 24 september organiseerden we volgende activiteiten:

- Met de fotoreportage 'Reik me de hand' brachten we mensen met dementie in beeld in woonzorgcentrum De Lisdodde.
- Woonzorgcentrum Bosbeekhof organiseerde een theatervoorstelling 'De Mens in dementie' voor een breed publiek.
- Het toneelstuk 'Mistig land' in woonzorgcentrum Roosendaelveld liet het publiek binnenkijken in het hoofd van een persoon met dementie.
- In woonzorgcentrum Hof van Egmont organiseerden we een high tea voor bewoners met dementie en hun familieleden.



Meer ondersteunende diensten in huis

Zorgbedrijf Rivierenland is een jonge welzijnsorganisatie: in 2023 vierden we onze vijfde verjaardag. In 2023 verzelfstandigden we onze werking verder door een eigen interne preventieadviseur aan te werven en de verhuis van facilitaire en financiële diensten voor te bereiden.

BelRAI

In 2023 startten de woonzorgcentra met BelRAI, een instrument om de zorgnood van bewoners goed in te schalen. We organiseerden een 'Train de Trainer'-opleiding voor 15 medewerkers. Deze trainers hebben vervolgens 60 indicatiestellers opgeleid. Alle zorgmedewerkers kregen een opleiding als observator. 10% van onze bewoners is gescreend met BelRAI. De resultaten daarvan zijn opgenomen in het woonzorgplan. In 2024 zullen alle andere bewoners gescreend worden.

Nieuwe locatie voor Hof van Egmont

In 2023 werd de voormalige ziekenhuissite aan de Zwartzustersvest afgebroken. Daar zal een nieuwe woonzorgsite gebouwd worden ter vervanging van het huidige Hof van Egmont. De bouw van het nieuwe woonzorgcentrum is voorzien in 2025-2026, de verwachte verhuisdatum is voorzien voor 2027.



Sterke en warme organisatie

Nieuw onthaaltraject

We werkten een onthaaltraject uit voor nieuwe medewerkers. Nieuwe medewerkers kunnen 2 keer per maand starten met een gemeenschappelijke introductie in het zorgbedrijf. Daarna krijgen ze een warm onthaal op hun werkplek. Bij de start krijgt elke nieuwe medewerker ook een uitnodiging voor een welkomstlunch en persoonlijke begeleiding.



Nieuw stagebeleid

Verpleegkundigen die tijdens hun opleiding bij ons hun stage willen doen, zijn bijzonder welkom. We dompelen hen meteen onder in het vak, zodat ze ontdekken hoeveel ze kunnen betekenen in een woonzorgcentrum.

Studenten in huis

Studenten die in de examenperiode een studeerplek zoeken, kunnen sinds 2023 terecht in lokaal dienstencentrum De Plek. In januari, juni en augustus kunnen ze er gratis en zonder reservatie studeren. In Hof van Egmont stellen we een aantal kamers ter beschikking voor studenten.

Nieuwe projectmanagementtool: Pepperflow

Ons projectmanagement wordt digitaal ondersteund door Pepperflow en gekoppeld aan onze beleidsdoelen en kerncijfers. Zo kunnen we onze projecten goed opvolgen en tijdig signaleren als de uitwerking ervan niet verloopt zoals gepland.

Financieel gezond beleid

Strikte opvolging

Elke entiteit houdt belangrijke cijfers nauwgezet bij. Tweemaandelijks worden ze besproken op het managementteam. Op die manier kunnen we optimale bezettingscijfers, zoals bepaald in het meerjarenplan, nauw opvolgen en snel ingrijpen als een onderdeel van onze werking minder vlot loopt.



Groeiende bezetting

In 2023 behaalden de meeste entiteiten een mooie stijging in bezettingsgraad in vergelijking met 2022. Daardoor kunnen we zoveel mogelijk kinderen, ouderen en bewoners de zorg bieden die ze nodig hebben. Het betekent ook dat onze inkomsten verhogen. Als cijfers negatiever uitvallen dan verwacht, gaan er alarmbellen af. We gaan dan meteen op zoek naar de oorzaak en mogelijke oplossingen.



Innovatie

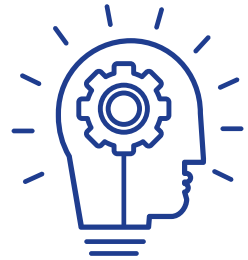
Nieuw woonzorgdossier Feline

In 2023 bereidden we de overschakeling voor naar een nieuw woonzorgdossier voor alle woonzorgcentra. Daarmee kunnen zorgmedewerkers het zorgdossier van bewoners raadplegen, parameters registreren en opmerkingen toevoegen aan het bed van een bewoner.

Eind 2023 startte woonzorgcentrum Bosbeekhof met het nieuwe programma. In het voorjaar van 2024 zullen ook de andere woonzorgcentra de overstap maken.

Documentbeheersysteem Zoogole

In 2023 namen we Zoogole in gebruik. Dankzij dit documentbeheersysteem zijn alle draaiboeken, handleidingen, procedures, veiligheidsinstructies en visieteksten makkelijk terug te vinden. In 2024 koppelen we een documentverantwoordelijke aan elke procedure die verantwoordelijk is voor het up-to-date houden van alle documenten.



Duurzaam

Green Deal Duurzame Zorg

Op 15 maart ondertekenden we een overeenkomst met de Vlaamse overheid om duurzamer te werken. We tekenden in op 2 acties: afval sorteren en eigen productie van hernieuwbare energie door zonnepanelen te plaatsen.

Acties om energie te besparen

In de centrale keuken in Mechelen stapten we over van gastoestellen naar **elektrische apparaten**. Die kunnen we zelf van energie voorzien met onze zonnepanelen.

De meeste gebouwen verwarmen we met **energiezuinige condenserende gasketels**. In 2023 brachten we in kaart welke gebouwen geschikt zijn voor verwarming met **warmtepompen** en waar we **zonnepanelen** kunnen plaatsen.

Bij elke renovatie in 2023 vervingen we TL-verlichting door LED. We brachten in kaart waar de oudste en meest energieverblindende verlichting aanwezig is. Waar mogelijk, verminderden we de **lichtintensiteit** en plaatsten we **bewegingsmelders** waardoor verlichting uitschakelt als er niemand aanwezig is. De aanpassingen aan de verlichting zorgden voor minder energieverbruik in onze entiteiten.

Minder vlees op het menu

In het kader van de Green Deal Eiwitshift sloegen Sodexo en Zorgbedrijf Rivierenland de handen in elkaar om meer plantaardige eiwitten op het menu te zetten. Woonzorgcentrum De Lisdodde zette als eerste '**vloentjes**' op het menu, 'het beste van vlees en groentjes'. Dit hybride vlees bestaat uit 50% kwaliteitsvol Belgisch rundsvlees en uit 50% vlezige oesterzwammen. In mei 2023 konden onze bewoners het nieuwe product proeven en goedkeuren. Sindsdien staat het regelmatig op het menu van al onze woonzorgcentra.



• Minder vlees op het menu •

Onze medewerkers en vrijwilligers



736 medewerkers



45 jaar gemiddelde leeftijd medewerkers



167 jobstudenten in de woonzorgcentra



95 instroom medewerkers



410 vrijwilligers



71 uitstroom medewerkers

Cijfers 31/12/2023

We promoten fietsen naar het werk. Wie met de fiets naar het werk komt, ontvangt een maximale fietsvergoeding en kan via een fietslease voordelig een nieuwe fiets kopen. Dat werkt: samen fietsten we **77.000 km** in 2023.

Onder de medewerkers tellen we **32 verschillende nationaliteiten** in onze organisatie.

Vrijdag **27 januari** hielden we onze jaarlijkse nieuwjaarsreceptie voor medewerkers en vrijwilligers. Al feestend zetten we samen het nieuwe jaar in!



Op **9 mei en 1 juni** vonden de personeelsdagen van Zorgbedrijf Rivierenland plaats. Samen met alle collega's vierden we ons vijfjarig bestaan, een mijlpaal en een gezellige bedoening, dat was het zeker!



Op **7 september 2023** vierden we feest met alle gepensioneerde medewerkers van 2022.



Op **Dag van de Medewerker** kreeg elke medewerker en vrijwilliger een kleine attentie als bedanking voor hun groot hart.



Van stagiair naar vaste medewerker



In 2023 deed Mohamed zijn stage in De Lisdodde. Net zoals 2 andere stagiairs mocht hij meteen nadat hij afstudeerde in juni, als zorgkundige bij ons aan de slag.

"Ik voel me hier goed, in De Lisdodde ben ik thuis. Dat komt zowel door de bewoners als door de collega's en de fijne werkplek. Waarom deze job zo goed bij mij past? Mensen helpen vind ik heel fijn. Mijn favoriete bezigheid is samen met de mensen naar buiten gaan. Dan zie je de bewoners openbloeien."

*Ik voel me hier goed,
in De Lisdodde ben ik thuis.*

Stagiair Mohamed

Verpleegkundige Marina 40 jaar in dienst



Op 1 juli 2023 was Marina Feremans 40 jaar in dienst als verpleegkundige in Bosbeekhof.

Marina startte in 1983 in het woonzorgcentrum dat toen nog Sint-Elisabeth heette. "De eerste dagen liep ik mee met zuster Irène. De zusters verzorgden toen nog een deel van de patiënten, maar ze gingen niet mee toen de nieuwbouw opende in 1985. Daardoor kwam een groep jonge medewerkers ons versterken."

Wat is er doorheen de jaren veranderd aan de job als verpleegkundige in het woonzorgcentrum?

"In mijn beginjaren hadden veel bewoners een maagsonde of een infuus. Er was geen palliatief beleid, het thema was taboe. Ook de taken van een verpleegkundige zijn geëvolueerd. Toen ik startte, deden wij alle activiteiten met de bewoners omdat er nog geen animatoren waren. Later werd de job van verpleegkundige taakgericht. Vandaag krijgen we opnieuw meer tijd om aandacht te geven aan de bewoners."

"Toen ik startte werd het dag- en nachtboek ingevoerd. We noteerden onze prestaties met nomenclatuurnummer in grote bruine boeken. Nu gebeurt de registratie op de computer, maar daar ben ik niet zo behendig in. Gelukkig hebben de collega's hier begrip voor."

Welke tip geef je de jonge generatie verpleegkundigen?

"Neem de tijd om te groeien in de job. Ik ben altijd mezelf kunnen blijven, heb me nooit moeten bewijzen. Er was ruimte om te groeien, en daardoor heb ik me hier altijd goed gevoeld."

Belangrijkste investeringen 2023

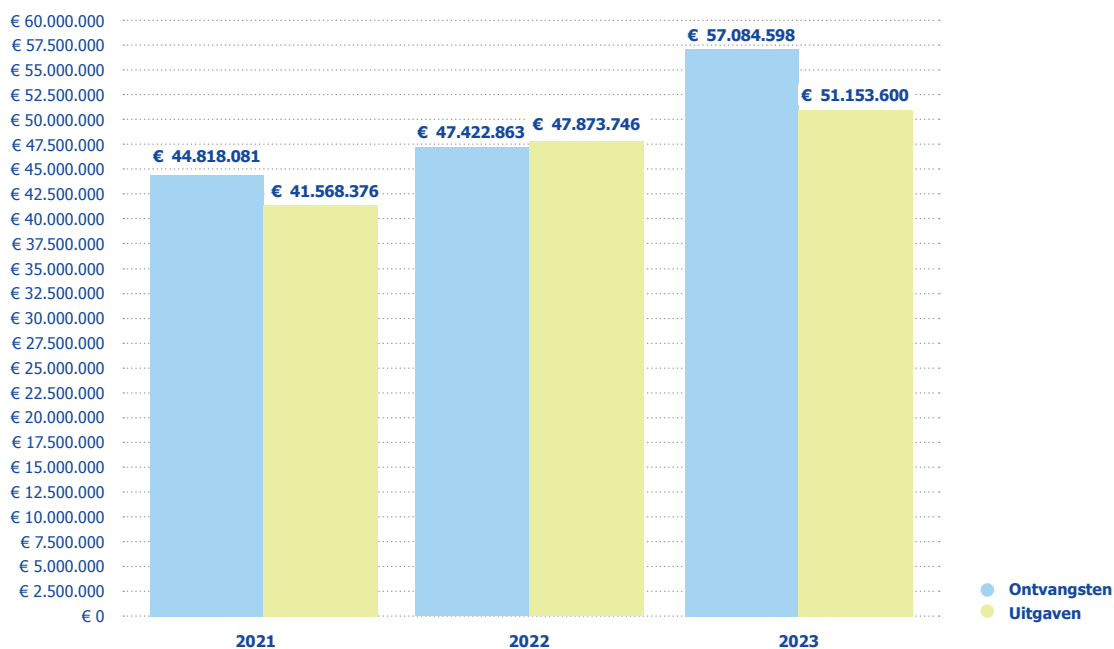


- Aanpassingswerken Hof van Egmont.
- Start van investeringen in woonzorgbuurt Zwartzustersvest.
- Dakwerken De Lisdodde.
- Nieuwe centra voor dagverzorging De Roos en De Kade in Roosendaelveld.
- Afwerking woonzorgbuurt Bosbeekhof.
- Nieuw woonzorgdossier Feline.

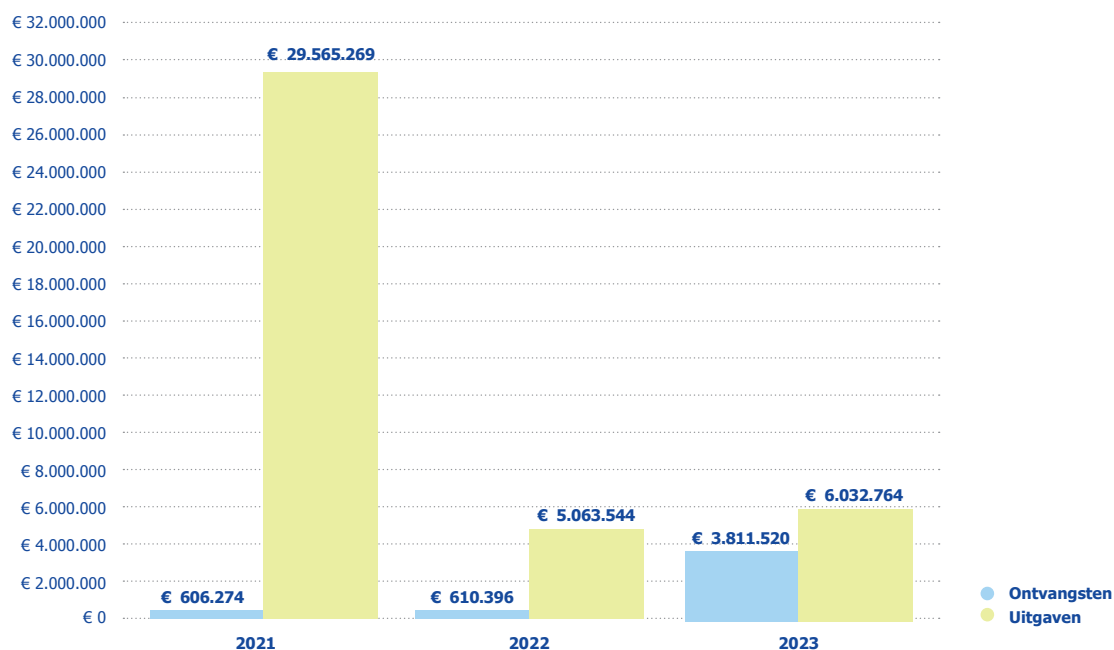


Financiën

Exploitatie



Investeringsen





Vooruitblik 2024

- Nieuwe financiële dienst en facilitair team in onze organisatie.
- Verdere invoering BelRAI in de woonzorgcentra.
- Ingebruikname nieuwe woonzorgdossier Feline in de Mechelse woonzorgcentra.
- Opening nachthotel in De Lisdodde samen met Nachtzorg Mechelen vzw.
- Tevredenheidsmetingen bij bewoners en gebruikers.
- Tubbe-project 'Iedereen een stem' implementeren in Roosendaelveld.
- Invoering nieuw plannings- en roosteringsysteem en Soft HR.
- Project behoeftegebaseerde zorg voor mensen met dementie in Bosbeekhof.
- Voorbereiding nieuw woonzorgcentrum Hof van Egmont aan Zwartzustersvest.
- Bijkomende inkomensgerelateerde kinderopvangplaatsen creëren.
- Bevraging medewerkers in het kader van welzijn
- Mantelzorgscan in samenwerking met hogeschool Thomas More.
- Opening vernieuwd buurtrestaurant in Hof van Egmont.
- Opening digipunten in alle lokale dienstencentra.
- Faciliteren van een zorgwoning voor in de tuin, met een demomodel in Sint-Katelijne-Waver.
- Zonnepanelen op het dak van Bosbeekhof.
- Vernieuwde wijkwerking binnen de gezinszorg.
- Nieuw bedlinnen voor onze bewoners.
- Nieuw systeem voor arbeidskledij met automaten.
- Deelname aan Dag van de Zorg





V.U. Annelies Van Gaver, Wilsonstraat 28, 2860 Sint-Katelijne-Waver

W www.zorgbedrijfrivierenland.be
M info@zbrivierenland.be
T 015 30 69 97