

BIJLAGE 3: UITGEBREIDE PRIVACYVERKLARING

1. Wie zijn wij?

Welzijnsvereniging Zorgbedrijf Rivierenland, Wilsonstraat 28, 2860 Sint-Katelijne-Waver, 0680439360 is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen van persoonsgegevens opgesomd in deze privacyverklaring. Zorgbedrijf Rivierenland heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld (afgekort DPO) die het Zorgbedrijf adviseert inzake de verwerking van persoonsgegevens.

Als je vragen of opmerkingen hebt bij deze privacyverklaring, kan je terecht bij de 'Cel Verhuur' op het nummer 015 44 51 61 of via e-mail zorgorganisatie@rivierenland.be. Indien de medewerkers van de cel verhuur je niet kunnen verder helpen, kan je ook contact opnemen met de DPO via privacy@mechelen.be.

2. Waarom hebben wij een privacyverklaring?

Om onze sociale woningen te kunnen verhuren, moet het ZBR veel persoonsgegevens verwerken. Om ervoor te zorgen dat jouw gegevens worden beschermd en alleen worden gebruikt waar nodig, verbinden wij ons ertoe de normen inzake privacy te handhaven, inclusief de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (hierna de AVG).

3. Toepassingsgebied van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens van een kandidaat-huurder of huurder waarover wij beschikken in het kader van onze diensten. Deze informatie kan zowel verzameld worden bij jou, bij overheidsinstellingen, door middel van invulformulieren, of tijdens een gesprek met onze medewerkers.

4. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Voor een correcte samenstelling van jouw inschrijvings- en/of huurdersdossier verzamelt Zorgbedrijf Rivierenland volgende gegevens:

- Identificatiegegevens (naam en voornaam)
- Rijksregisternummer
- Rijksregistergegevens
- Adres- en contactgegevens
- Adreshistoriek
- Gezinssamenstelling en burgerlijke staat
- Als de huurder onder bewind staat, de contactgegevens van de bewindvoerder;
- Als de huurder een andere vertegenwoordiger heeft dan een bewindvoerder, de contactgegevens van die vertegenwoordiger
- De vaststelling dat de huurder een begeleidingsovereenkomst als vermeld in artikel 6.35, zesde lid van het Besluit bij de Vlaamse Codex heeft gesloten
- Vervulling van taalkennisverplichting of de vrijstelling ervan
- Gegevens over het inkomen
- Gegevens van de huurwaarborgrekening
- Gegevens over het onroerend bezit
- Woningkenmerken, als uw huidige woning ongeschikt of onbewoonbaar werd verklaard
- Informatie i.v.m. invaliditeit of ernstige handicap

5. Via welke bronnen verzamelen we deze persoonsgegevens?

- bij de kandidaat-zelf: bij de inschrijving tot kandidaat-huurder en/ of het afsluiten van een huurovereenkomst
- Federale Overheidsdienst Financiën: gegevens rond belastbare inkomsten en eigendomsgegevens (Beraadslaging FO nr. 14/2009 van 1 oktober 2009 + Beraadslaging FO nr. 16/2012 van 28 juni 2012), gegevens over eigendommen in vennootschappen (Beraadslaging FO nr. 36/2016 van 27 oktober 2016 en Beraadslaging FO nr. 02/2018 van 11 januari 2018)
- Het Rijksregister: rijksregisternummer, naam en voornamen, geboorteplaats en datum, geslacht, hoofdverblijfplaats en historiek, de plaats en datum van overlijden, de burgerlijke staat, samenstelling van het gezin, de nationaliteit en historiek, wettelijke samenwoning, het register waarin ingeschreven en de handelingsbekwaamheid (KB 22 mei 2001 + RR nr. 41/2007 van 12 december 2007 + RR nr. 60/2012 van 18 juli 2012 + Beraadslaging nr. 13/099 van 5 november 2013 + RR nr. 79/2013 van 11 december 2013 + RR nr. 02/2018 van 21 februari 2018 + RR nr. 34/2018 van 16 mei 2018)
- Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid: handicap (Beraadslaging nr. 14/088 van 7 oktober 2014) en pensioenen (Beraadslaging nr. 16/090 van 4 oktober 2016)
- Vlaamse Agentschap voor Integratie & Inburgering: gegevens rond inburgering, taalbereidheid (Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012) en taalkennis (Beraadslaging nr. 38/2017 van 25 oktober 2017)

6. De geldige rechtsgrond voor de verwerking van deze persoonsgegevens

Zorgbedrijf Rivierenland mag enkel persoonsgegevens verwerken als hiervoor een geldige rechtsgrond voorhanden is. Wanneer je kandidaat-huurder of huurder wenst te worden, verwerken wij jouw persoonsgegevens overeenkomstig hierna opgesomde wettelijke bepalingen, om de huurovereenkomst uit te voeren en op basis van jouw toestemming.

- Gecodificeerde decreten over het Vlaamse woonbeleid, gecodificeerd op 17 juli 2020 (Vlaamse Codex Wonen van 2021) (Belgisch Staatsblad 13/11/2020)
- Boek 6 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 11 september 2020 tot uitvoering van de Vlaamse Codex Wonen van 2021 (Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021) (BS 08/12/2020)
- Ministerieel besluit van 21 december 2007 houdende uitvoering van een aantal bepalingen van boek 6 van het Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021 (BS 18/01/2008)
- Ministerieel besluit van 10 september 2009 houdende vaststelling van het modelformulier voor de verklaring, vermeld in artikel 6.28, vijfde lid, van het Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021 (BS 24/09/2009)
- Ministerieel besluit van 10 juni 2014 tot nadere precisering van de voorwaarden waaronder een tegemoetkoming in de huurprijs voor woonbehoeftige huurders wordt verleend als vermeld in artikel 5.164, § 1, zesde lid, van het Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021, en tot vaststelling van de mobiliteitscriteria, vermeld in artikel 5.166, § 2, van het voormelde besluit (BS 19/08/2014)
- Ministerieel besluit van 6 oktober 2011 met betrekking tot de werking van het digitaal prestatieregister gekoppeld aan de Prestatiedatabank (BS 17/10/2011)
- Boek 4, deel 3 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 11 september 2020 tot uitvoering van de Vlaamse Codex Wonen van 2021 (Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021) (BS 08/12/2020)

- Boek 5, deel 5, titel 2 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 11 september 2020 tot uitvoering van de Vlaamse Codex Wonen van 2021 (Besluit Vlaamse Codex Wonen van 2021) (BS 08/12/2020)

7. Waarvoor gebruiken we je persoonsgegevens?

Zorgbedrijf Rivierenland gebruikt de gegevens om:

- je te informeren over sociale huur
- na te gaan of je voldoet aan de inschrijvings- en toewijzingsvoorwaarden voor een woning en een inschrijvingsdossier op te maken
- om je een woning toe te wijzen indien je in aanmerking komt
- om na te gaan of je ook tijdens de huurovereenkomst aan alle voorwaarden en verplichtingen blijft voldoen
- om het inschrijvingsdossier of de huurovereenkomst verder op te volgen

8. Hoe lang bewaart het Zorgbedrijf Rivierenland je gegevens?

Zorgbedrijf Rivierenland neemt de nodige maatregelen opdat jouw persoonsgegevens veilig bewaard blijven. De gegevens worden tot 10 jaar na afloop van je huurcontract bijgehouden.

9. Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden enkel doorgegeven ter uitvoering van de huurovereenkomst, bij wettelijke verplichting of met uw toestemming. Zorgbedrijf Rivierenland let erop dat er bij het uitwisselen van persoonsgegevens niet meer gegevens worden doorgegeven dan noodzakelijk voor het realiseren van welbepaalde doeleinden. Met volgende instanties worden persoonsgegevens uitgewisseld:

- Het agentschap Wonen in Vlaanderen: gegevens over de huurpremie en huursubsidie van kandidaat-huurders (Beraadslaging VTC nr. 37/2011 van 14 december 2011 en Beraadslaging RR nr. 19/2012 van 14 maart 2012), persoonsgegevens van de aanvragers van premies, sociale ontleners en sociale (kandidaat-)huurders en leden van hun huishouden (Beraadslaging VTC nr. 9/2014 van 9 april 2014), persoonsgegevens van sociale huurders voor de controle op de naleving van de wetgeving van sociale verhuur (Beraadslaging VTC nr. 13/2013 van 8 mei 2013), adresgegevens van sociale woningen en gronden (Beraadslaging VTC nr. 26/2015 van 29 juli 2015);
- Met het agentschap Wonen in Vlaanderen is een protocol voor de elektronische mededeling van persoonsgegevens afgesloten, zoals bepaald in artikel 8, § 1 van het Decreet
- Het agentschap Integratie & Inburgering: gegevens rond taalbereidheid en taalkennis (Beraadslaging VTC nr. 21/2012 van 26 september 2012 + Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012 + Beraadslaging nr. 38/2017 van 25 oktober 2017).

10. Wat zijn je rechten?

De AVG voorziet voor jou een aantal rechten die, binnen bepaalde voorwaarden, kunnen worden ingeroepen. Hieronder vind je een opsomming van deze rechten met een korte toelichting. Je kan deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met de 'Cel Verhuur' van het Zorgbedrijf Rivierenland op het nummer 015 44 51 61 of via e-mail zorgorganisatie@rivierenland.be.

- **Recht van inzage**

Recht van inzage betekent eerst en vooral dat we je moeten informeren over wat er met jouw gegevens gebeurt en dat we jouw rechten moeten beschrijven. Daarnaast moeten we je op aanvraag een kopie van je persoonsgegevens bezorgen. Je ontvangt een exemplaar op eenvoudig verzoek. Om de identiteit van de persoon die om toegang tot zijn gegevens verzoekt te verifiëren, vragen wij om een bewijs van identiteit. Indien wij twijfels hebben over je identiteit, zullen wij pas een handeling stellen nadat wij jouw identiteit hebben kunnen bevestigen. We zullen je de informatie per e-mail toesturen mits je voorafgaand akkoord hierover, zo niet zullen wij je de informatie per post toesturen. Het is mogelijk dat bepaalde documenten persoonsgegevens van andere personen bevatten die dezelfde bescherming genieten als jouw persoonsgegevens. We moeten daarom bepaalde documenten anonimiseren, wat enige tijd kan duren.

- **Recht op verbetering**

Als we in het bezit zijn van onjuiste of onvolledige gegevens, zullen we dit op eenvoudig verzoek aanpassen. In het geval dat we zelf vermoeden dat jouw gegevens niet langer up-to-date zijn, kunnen we contact met je opnemen om dit te controleren. Dit houdt mogelijks in dat we je zullen uitnodigen om jouw identiteitskaart uit te lezen in ons kantoor.

- **Recht om te worden vergeten**

Je hebt het recht om je gegevens te laten wissen. Wanneer je aan één van de onderstaande criteria voldoet, zullen we jouw gegevens verwijderen.

Omstandigheden waarbij we jouw gegevens kunnen verwijderen:

- We verwerken je gegevens niet meer voor het oorspronkelijke doel of hebben deze niet langer nodig;
- Je trekt je toestemming voor verwerking in voor een verwerking die uitsluitend op je toestemming was gebaseerd;
- Je hebt je recht op bezwaar ingeroepen (zie verder);
- Je gegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te verwijderen
- Je gegevens zijn verzameld met betrekking tot het aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij.

Mogelijk kunnen we jouw gegevens om een specifieke reden niet verwijderen. We informeren je dan hierover. Deze specifieke reden kan zijn:

- een wettelijke verplichting of voor het algemeen belang;
- voor archivering, onderzoek of statistieken volgens artikel 89 AVG;
- voor juridische claims;
- de volksgezondheid;
- het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie primeert.

- **Recht op beperking van verwerking**

Je hebt te allen tijde het recht om de verwerking van jouw gegevens te beperken. We zullen de verwerking stopzetten in het geval dat:

- We in het bezit zijn van onjuiste gegevens. We zullen doorgaan met verwerken nadat we de juistheid van uw gegevens hebben gecontroleerd en deze hebben gecorrigeerd;
- Wanneer onze verwerking als onwettig wordt beschouwd en je deze verwerking wil beperken;
- Indien we jouw gegevens niet langer nodig hebben, maar deze noodzakelijk zijn voor de uitoefening van een juridische procedure. Indien je deze niet meer nodig heeft, zullen ze verwijderd worden;
- Je bezwaar maakt tegen de verwerking tot dat de vraag is opgehelderd. Wanneer de beperking van verwerking niet langer een bestaansreden heeft, zullen we je de redenen van het opheffen van de beperking meedelen. Om door te gaan met het verwerken van uw persoonsgegevens, moeten we de juistheid ervan verifiëren of controleren of we andere juridische gronden voor verwerking hebben. De verwerking van jouw persoonsgegevens zal beperkt zijn totdat de vraag is opgehelderd. Als we besluiten de behandeling voort te zetten, zullen we je informeren voordat de beperking wordt opgeheven.

- **Recht op kennisgeving**

Wanneer je je beroept op de bovengenoemde rechten, met uitzondering van het recht op toegang, zullen we dit doorgeven aan elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen met zich meebrengt. We zullen je op je verzoek informeren over die ontvangers.

- **Recht op data-portabiliteit**

Alle gegevens die je ons hebt verstrekt, die we verwerken op basis van toestemming of op basis van contractuele voorwaarden, en die we verwerken via geautomatiseerde middelen, worden op verzoek naar jou of een andere verwerkingsverantwoordelijke (indien technisch mogelijk) in “leesbaar formaat” verzonden.

- **Recht op bezwaar**

Wanneer we gegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang of op basis van het uitvoeren van een taak van algemeen belang, kan je bezwaar aantekenen. We zullen jouw bezwaar onderzoeken en op de hoogte brengen van de resultaten. We kunnen je persoonsgegevens alleen blijven verwerken als er juridische redenen zijn voor de verwerking.

11. Kan je je instemming intrekken?

Ja, op elk moment kunt je jouw toestemming voor het verwerken van gegevens intrekken, indien deze verwerking op je toestemming is gebaseerd. Echter als er een wettelijke of contractuele reden is voor het verwerken van jouw gegevens, zullen we die gegevens om deze reden nog steeds verwerken. Tevens mag de intrekking van jouw toestemming niet worden gebruikt om contractuele verplichtingen te omzeilen. Als je jouw toestemming intrekt, werkt deze intrekking alleen naar de toekomst toe en worden alle eerdere verwerking als legaal beschouwd.

Je kan jouw toestemming intrekken door ons te contacteren via e-mail op privacy@mechelen.be of via het volgende adres: Wilsonstraat 28, 2860 Sint-Katelijne-Waver.

12. Hoe kan je een klacht indienen?

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) en/of de Vlaamse Toezichtcommissie (VTC). Dit kan voor de GBA via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen> en voor de VTC via <https://overheid.vlaanderen.be/klachtenprocedure-rtc>.

13. Wijzigingen in ons privacybeleid

Deze privacyverklaring is van toepassing **vanaf x/x/2023**. We behouden ons het recht voor om deze verklaring op elk moment te wijzigen. Met uitzondering van kleine wijzigingen zullen wij je op de hoogte stellen van elke wijziging die een impact heeft op jouw situatie.