

Klachten

Ben je niet tevreden over een dienstverlening van Zorgbedrijf Rivierenland? Bijvoorbeeld je moet te lang wachten, je wordt niet vriendelijk ontvangen, je krijgt geen antwoord of je krijgt onduidelijke informatie.

1. We raden je aan om **altijd eerst de betrokken dienst te contacteren**. Mogelijk gaat het om een klein probleem of een misverstand dat snel opgelost kan worden.
2. Lukt dat niet of blijf je toch nog met een gevoel van ontevredenheid zitten? Dan kan je hier een klacht indienen.

Hoe de klachtenbehandelaar contacteren?

- Vul het klachtenformulier in.
- Mail naar klachten@zbrivierenland.be.
- Stuur een brief naar
Zorgbedrijf Rivierenland - Klachten
Wilsonstraat 28a
2860 Sint-Katelijne-Waver
- Bel de klachtenbehandelaar op 0470 31 89 98.

Welke klachten?

De klachtenbehandelaar behandelt enkel klachten over de dienstverlening van Zorgbedrijf Rivierenland.

De klachtenbehandelaar kan je klacht **niet behandelen**

- als het niet over een dienstverlening van Zorgbedrijf Rivierenland gaat.
- als het over feiten gaat die meer dan 1 jaar geleden zijn.
- als er een gerechtelijke procedure loopt over het probleem.
- als het over personeelsaangelegenheden gaat.
- als de klacht anoniem ingediend wordt.

ZORGBEDRIJF RIVIERENLAND

Wilsonstraat 28, 2860 Sint-Katelijne-Waver
T 015 30 69 97, info@zbrivierenland.be